

#### Titre : Opération et entretien d'un site récréotouristique

**Code :** 4230

**Unités :** 48

**Durée :** 720 heures

**Secteur de formation :** Environnement et aménagement du territoire (08)

**Sanction des études :** AEP (décernée exclusivement par les organismes scolaires)

**Année d'approbation :** 2010

**Centre de services scolaire mandaté :** Service régional de la formation professionnelle en Outaouais

**Centres de services scolaires participants :** des Monts-et-Marées, des Hauts-Bois-de-l'Outaouais, des Draveurs et des Portages-de-l'Outaouais

**Fonction de travail :** Préposée, préposé à l'opération et à l'entretien d'un site récréotouristique

**Objectifs du programme d'études :** Acquérir les compétences nécessaires pour assurer l'entretien et la réparation des installations, des infrastructures, des équipements et des matériaux se trouvant sur le site. De plus, le programme d'études prépare l'élève à veiller à la propreté et à la sécurité des lieux. De façon générale et particulièrement pour les petites entreprises, le programme d'études vise à développer chez l'élève la responsabilité d'accueillir la clientèle, d'assurer la qualité du service et de recevoir les commentaires, les demandes et les plaintes des clients durant leur séjour sur le site.

#### Conditions d'admission :

Est admissible à un programme d'études menant à une AEP la personne qui satisfait aux conditions suivantes :

**1** avoir obtenu au moins les unités de 3<sup>e</sup> secondaire ou l'équivalent en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématique ;

**ou** avoir obtenu une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) ;

**ou** avoir réussi le test de développement général (TDG) avec ou sans préalable spécifique.

**2** avoir interrompu ses études à temps plein pendant au moins douze mois ;

**ou** avoir 18 ans au moment de l'entrée en formation ;

**ou** avoir obtenu un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou leur équivalent ;

**ou** satisfaire aux normes d'admissibilité de la Mesure de la formation de la main-d'œuvre d'Emploi-Québec.

Ce programme est admissible par la [passerelle CFMS-AEP](#).

#### CONTENU DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Code AEP	Énoncé de la compétence	Heures
AEP 230-012	Se situer au regard de sa pratique professionnelle en récréotourisme	30
436-282	Communiquer en milieu de travail	30
AEP 230-032	Utiliser un ordinateur en milieu de travail	30
AEP 230-042	Effectuer des opérations simples liées à l'administration d'un site	30
AEP 230-052	Offrir un service de qualité à la clientèle	30
436-212	Appliquer les règles de santé et sécurité au travail	30
AEP 230-073	Faire l'entretien des appareils utilisant le gaz propane	45
AEP 230-084	Effectuer des travaux mineurs d'entretien et de réparation de bâtiments et d'infrastructures	60
AEP 230-094	Effectuer des travaux simples d'entretien et de réparation en menuiserie	60
AEP 230-103	Connaître des techniques de pêche, de chasse et de piégeage	45
AEP 230-111	Dispenser de l'information touristique	15
AEP 230-122	Utiliser la langue anglaise en milieu de travail	30
237-034	Utiliser du matériel, l'outillage et l'équipement léger motorisé et non motorisé	60
AEP 230-146	Faire des travaux mineurs d'entretien et des réparations sur des véhicules légers et des équipements motorisés	90
AEP 230-152	Développer des notions d'interprétation des lois et règlements relatifs à un site récréotouristique	30
237-043	Porter assistance à des personnes en difficulté	45
AEP 230-174	S'intégrer sur le marché du travail	60

Une reconnaissance d'acquis scolaires est possible pour l'élève qui s'inscrit à l'un des programmes d'études menant aux DEP suivants : *Protection et exploitation de territoires fauniques*, *Entretien général d'immeubles* ou *Mécanique de véhicules légers*.

#### Documentation disponible sur demande

Rapport de l'AST ou de l'AP

Programme d'études

Instrumentation RAC

Projet de formation

Guide d'organisation matérielle

Tableau d'harmonisation

Cadre d'évaluation