

ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES
FICHE SYNTHÈSE DE PROGRAMME

Titre du programme : Assurance de dommages des particuliers			
Code Sobec : LCA.6D		Année du financement : 2001-2002	
Secteur de formation : Administration, commerce et informatique (01)			
Sanction des études : AEC		Durée : 450 heures	
Statut : Active <input type="checkbox"/>		Non active <input type="checkbox"/>	
Collège responsable du projet : Cégep de Ste-Foy			
Collèges membres du consortium (s'il y a lieu) :			
Fonction de travail : Agent(e) en assurance de dommages des particuliers			
Objectifs du programme : Analyser et souscrire un risque; Assurer le service à la clientèle dans les différentes fonction de travail; Promouvoir des produits d'assurance de dommages; Conclure une transaction, recevoir et diriger la réclamation; Effectuer une enquête sur la route ou par téléphone; Régler un dossier de réclamation et assurer le suivi.			
Conditions d'admission : Diplôme d'études secondaires (DES) ou Avoir une formation jugée suffisante.			
LISTE DES COMPÉTENCES			
Code	Nom de la compétence		Heures
FX94	Analyser les fonctions de travail		
FY02	Utiliser des logiciels d'application générale		
FX96	Utiliser des techniques de communication et de vente		
FX97	Appliquer des dispositions légales relatives à l'assurance des dommages		
FX95	Promouvoir des produits d'assurance automobile auprès d'une cliente ou d'un client		
01RN	Appliquer des normes de prévention relatives aux bâtiments		
01RP	Promouvoir des produits d'assurance habitation		
01RQ	Assurer le service à la clientèle en assurance de dommages des particuliers		
FX98	Régler un sinistre en assurance dommages des particuliers		
Documentation disponible sur demande			
	Oui	Non	
Rapport de l'AST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programme d'études
Matrice de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plans cadres
			Oui Non
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Pour information additionnelle

André Gingras
N° téléphone : 418-659-6620 Poste 3435
Courriel : andregingras@cegep-ste-foy.qc.ca
Mise à jour le : 01-06-2005