

ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

FICHE SYNTHÈSE DE PROGRAMME

Titre : Opération et entretien d'un site récréotouristique		
Code : 00230	Unités : 48	Durée : 720 heures
Secteur de formation : Environnement et aménagement du territoire		
Sanction des études : AEP (décernée exclusivement par les commissions scolaires)		
Statut : programme accrédité par le Groupe de coordination le : 14 avril 2010		
Commission scolaire <u>mandatée</u> : Service régional de la formation professionnelle en Outaouais		
Commissions scolaires <u>participantes</u> : CS des Monts-et-Marées, CS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais, CS des Draveurs et CS des Portages-de-l'Outaouais		
Fonction de travail :		
Assurer l'entretien et la réparation des installations et infrastructures, des équipements et matériaux se trouvant sur le site. De plus, il veille à la propreté et la sécurité des lieux. De façon générale et particulièrement chez les petites entreprises, le préposé a la responsabilité d'accueillir la clientèle, il est garant de la promesse de qualité, il reçoit les commentaires, les demandes et les plaintes des clients durant leur séjour sur le site.		
Objectif du programme :		
Préparer à l'exercice du métier Préposé à l'opération et l'entretien d'un site récréotouristique.		
Conditions d'admission ::		
<ul style="list-style-type: none"> • Avoir obtenu au moins les unités de 3^e secondaire ou l'équivalent en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématique; ou avoir obtenu une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS); ou avoir réussi le test de développement général avec ou sans préalable spécifique (TDG). • Avoir 18 ans ou plus; ou satisfaire aux normes d'admissibilité de la Mesure de la formation de la main-d'œuvre d'Emploi-Québec. 		
CONTENU DU PROGRAMME		
Code	Nom de la compétence	Heures
230-012	Se situer au regard de sa pratique professionnelle en récréotourisme	30
230-022	Communiquer en milieu de travail*	30
230-032	Utiliser un ordinateur en milieu de travail	30
230-042	Effectuer des opérations simples liées à l'administration d'un site	30
230-052	Offrir un service de qualité à la clientèle	30
230-062	Appliquer les règles de santé et sécurité au travail*	30
230-073	Faire l'entretien des appareils utilisant le gaz propane	45
230-084	Effectuer des travaux mineurs d'entretien et de réparation de bâtiments et d'infrastructures	60
230-094	Effectuer des travaux simples d'entretien et de réparation en menuiserie	60
230-103	Connaître des techniques de pêche, de chasse et de piégeage	45
230-111	Dispenser de l'information touristique	15
230-122	Utiliser la langue anglaise en milieu de travail	30
230-134	Utiliser du matériel, l'outillage et l'équipement léger motorisé et non motorisé*	60
230-146	Faire des travaux mineurs d'entretien et réparations sur des véhicules légers et équipements motorisés*	90
230-152	Développer des notions d'interprétation des lois et règlements relatifs à un site récréotouristique	30
230-163	Porter assistance à des personnes en difficulté*	45
230-174	S'intégrer sur le marché du travail	60

Les compétences marquées d'un astérisque (*) peuvent permettre une reconnaissance d'acquis scolaires en tout ou en partie si l'élève s'inscrit au programme d'études Protection et exploitation de territoires fauniques (DEP 5179), Entretien général d'immeubles (DEP 5211) et Mécanique de véhicules légers (DEP 5154).

Documentation disponible sur demande

	Oui	Non		Oui	Non
Rapport de l'AST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programme d'études	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projet de formation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guide d'organisation matérielle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tableau d'harmonisation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tableaux d'analyse et de spécifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mise à jour le : 12 mai 2011