

**SECTEUR DE FORMATION 01 – ADMINISTRATION, COMMERCE ET INFORMATIQUE**

**TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE  
(DEC 420.A0)**

**TABLEAUX D'HARMONISATION**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Présentation .....</b>	<b>1</b>
<b>Programmes d'études en lien d'harmonisation .....</b>	<b>1</b>
<b>Information sur les tableaux d'harmonisation.....</b>	<b>1</b>
<b>Tableaux d'harmonisation interordres .....</b>	<b>3</b>
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion et Soutien informatique .....	5
Soutien informatique et Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion .....	7
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle et Soutien informatique .....	9
Soutien informatique et Technique de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle.....	10
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques et Soutien informatique .....	12
Soutien informatique et Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques .....	14
<b>Tableaux d'harmonisation intersectorielle .....</b>	<b>17</b>
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion et Techniques de recherche sociale.....	19
Techniques de recherche sociale et Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion .....	20
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques et Techniques de recherche sociale .....	21
Techniques de recherche sociale et Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques.....	22
Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion et Service technique d'équipement bureautique .....	23
Service technique d'équipement bureautique et Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion .....	24



## Présentation

L'harmonisation des programmes d'études professionnelles et techniques est une orientation ministérielle. Elle consiste à établir des similitudes et une continuité entre les programmes d'études du secondaire et du collégial, que ce soit dans un même secteur de formation ou dans des secteurs de formation différents, en vue d'éviter la duplication des offres de formation, de reconnaître les compétences acquises et de faciliter les parcours de formation.

L'harmonisation contribue à établir une offre cohérente de formation, en particulier à faire en sorte que les fonctions de travail auxquelles préparent les programmes d'études soient bien identifiées et distinguées. S'il arrive que l'exercice de ces fonctions nécessite l'acquisition de compétences communes, les travaux d'harmonisation permettent de les repérer. Toutefois, même en l'absence de compétences communes, les programmes d'études n'en sont pas moins harmonisés.

L'harmonisation est dite interordres lorsqu'elle porte sur des programmes d'études d'ordres d'enseignement différents, elle est intra-ordre lorsqu'elle porte sur des programmes d'études d'un même ordre d'enseignement et elle est intersectorielle lorsqu'elle porte sur des programmes d'études de secteurs de formation différents.

Les travaux menés dans une perspective d'harmonisation des programmes d'études permettent, notamment, et le cas échéant, la mise au jour de leur communauté de compétences. Les compétences partagées par deux programmes d'études ou plus et dont l'acquisition de l'une permet la reconnaissance de l'autre sont dites *communes*. Des compétences communes ayant le même énoncé et dont toutes les composantes sont le calque l'une de l'autre sont dites *identiques*; lorsque des compétences communes ne sont pas identiques mais présentent un niveau de similitude tel qu'elles sont de valeur égale, elles sont dites *équivalentes*.

Les travaux d'harmonisation réalisés pour le programme *Techniques de l'informatique* (DEC 420.A0) ont permis d'identifier des compétences communes avec d'autres programmes d'études.

## Programmes d'études en lien d'harmonisation

Le programme d'études *Techniques de l'informatique* (DEC 420.A0) présente des compétences communes avec les programmes d'études suivants :

- Soutien informatique (DEP 5229);
- Techniques de recherche sociale (DEC 384.A0);
- Service technique d'équipement bureautique (DEP 5265).

## Information sur les tableaux d'harmonisation

Dans ce document, les résultats des travaux d'harmonisation sont présentés sous forme de tableaux et sont regroupés selon les rubriques suivantes : les tableaux d'harmonisation interordres qui font l'objet de la première partie et les tableaux d'harmonisation intersectorielle qui font l'objet d'une deuxième partie.

Chaque tableau se divise verticalement en deux sections et met en lien deux programmes d'études, le programme de référence<sup>1</sup> et un programme avec lequel il a des compétences communes. Pour chacun de ces programmes, le tableau présente les éléments d'identification qui sont le titre, le type de sanction, le code du programme, l'année d'approbation, son nombre de compétences ou de modules, la durée totale de formation, les énoncés de compétences communes et leur code respectif.

---

1 Le programme de référence est celui pour lequel est spécifiquement rédigé le document d'accompagnement.

Lorsque les compétences communes entre deux programmes d'études ne sont pas identiques mais équivalentes, elles donnent lieu à deux tableaux distincts qui sont présentés l'un à la suite de l'autre. Le premier tableau présente les compétences qui peuvent être reconnues à la personne issue du programme de référence et qui s'inscrit dans le programme harmonisé au programme de référence; à l'inverse, le second tableau présente les compétences qui peuvent être reconnues à la personne issue du programme harmonisé au programme de référence et qui s'inscrit dans le programme de référence.

Le programme d'études dont est issue la personne et dans lequel elle a acquis une ou des compétences est dit « programme de provenance »; le programme d'études dans lequel la personne souhaite poursuivre sa formation et se faire reconnaître les compétences déjà acquises est dit « programme de destination. » Dans chacun des tableaux, la section de gauche est réservée au programme de provenance et la section de droite est réservée au programme de destination.

Avant chaque tableau, le programme de provenance et le programme de destination sont identifiés et un court texte rend explicite le cheminement de la personne à l'intérieur de ces deux programmes d'études.

## **Tableaux d'harmonisation interordres**



**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion 2007

**Programme de destination :** Soutien informatique 1999

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Soutien informatique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

<b>Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation A – Informatique de gestion : 26 compétences, 1 980 heures</b>		<b>Soutien informatique 1999 DEP – 5229  22 compétences, 1 800 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
016W	Produire des algorithmes	462068	Développer un programme utilitaire
et			
016Q	Exploiter un langage de programmation structurée		
016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail	462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante
		et	
		462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe
016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail	462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
		et	
		462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
016Y	Planifier et gérer des activités de travail	462122	Gérer son temps
016U	Effectuer de la recherche d'information	462052	Effectuer de la recherche d'information

016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées	462074	Interagir dans des situations professionnelles variées
0175	Créer et exploiter des bases de données	462106	Créer et exploiter une base de données
0174	Mettre à profit les possibilités d'un environnement informatique en réseau	462148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau
0179	Assurer soutien technique et formation aux utilisatrices et utilisateurs	462186 et 462205	Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique  Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel

**Programme de provenance :** Soutien informatique  
1999

**Programme de destination :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A –  
Informatique de gestion  
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Soutien informatique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

<b>Soutien informatique 1999  DEP – 5229  22 compétences, 1 800 heures</b>		<b>Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation A – Informatique de gestion : 26 compétences, 1 980 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail
et			
462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe		
462052	Effectuer de la recherche d'information	016U	Effectuer de la recherche d'information
et			
462166	Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication		
462068	Développer un programme utilitaire	016W	Produire des algorithmes
et			
		016S	Exploiter un langage de programmation structurée
462074	Interagir dans des situations professionnelles variées	016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées

462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques	016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail
	et		
462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique		
<hr/>			
462122	Gérer son temps	016Y	Planifier et gérer des activités de travail
<hr/>			
462186	Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique	0179	Assurer soutien technique et formation aux utilisatrices et utilisateurs
	et		
462205	Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel		
<hr/>			

**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle 2007

**Programme de destination :** Soutien informatique 1999

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Soutien informatique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation B – Informatique industrielle : 22 compétences, 1 920 heures		Soutien informatique 1999 DEP – 5229 22 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail	462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante
		et	
		462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe
016U	Effectuer de la recherche d'information	462052	Effectuer de la recherche d'information
016W	Produire des algorithmes	462068	Développer un programme utilitaire
	et		
016S	Exploiter un langage de programmation structurée		
016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées	462074	Interagir dans des situations professionnelles variées
016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail	462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
		et	
		462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
016Y	Planifier et gérer des activités de travail	462122	Gérer son temps

**Programme de provenance :** Soutien informatique  
1999

**Programme de destination :** Technique de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle  
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Soutien informatique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Technique de l'informatique, voie de spécialisation B – Informatique industrielle, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

<b>Soutien informatique 1999 DEP – 5229 22 compétences, 1 800 heures</b>		<b>Technique de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation B – Informatique industrielle : 22 compétences, 1 920 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail
et			
462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe		
et			
462052	Effectuer de la recherche d'information	016U	Effectuer de la recherche d'information
et			
462166	Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication		
et			
462068	Développer un programme utilitaire	016W	Produire des algorithmes
et			
		016S	Exploiter un langage de programmation structurée
et			
462074	Interagir dans des situations professionnelles variées	016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées

462025 Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques

et

462116 Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique

016R Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail

---

462122 Gérer son temps

016Y Planifier et gérer des activités de travail

---

**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques  
2007

**Programme de destination :** Soutien informatique  
1999

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Soutien informatique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques : 26 compétences, 2 070 heures		Soutien informatique 1999 DEP – 5229 22 compétences, 1 800 heures	
Code	Énoncé de la compétence	Code	Énoncé de la compétence
017Q	Appliquer une démarche algorithmique	462068	Développer un programme utilitaire
et			
016S	Exploiter un langage de programmation structurée		
016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail	462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante
et		et	
017T	Optimiser les fonctionnalités du système d'exploitation d'une station de travail	462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe
016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail	462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
		et	
		462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
017Y	Assurer la gestion de son temps et de la qualité de son travail	462122	Gérer son temps

016U	Effectuer de la recherche d'information	462052	Effectuer de la recherche d'information
016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées	462074	Interagir dans des situations professionnelles variées
0183	Monter un serveur	462148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau
		et	
		462157	Mettre en place les ressources partageables d'un réseau

**Programme de provenance :** Soutien informatique  
1999

**Programme de destination :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques  
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Soutien informatique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

<b>Soutien informatique 1999  DEP – 5229  22 compétences, 1 800 heures</b>		<b>Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques : 26 compétences, 2 070 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
462038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail
et		et	
462096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe	017T	Optimiser les fonctionnalités du système d'exploitation d'une station de travail
462052	Effectuer de la recherche d'information	016U	Effectuer de la recherche d'information
et			
462166	Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication		
462068	Développer un programme utilitaire	017Q	Appliquer une démarche algorithmique
		et	
		016S	Exploiter un langage de programmation structurée
462074	Interagir dans des situations professionnelles variées	016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées

462025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques	016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail
--------	--	------	--

et

462116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
--------	--

---

462148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau	0183	Monter un serveur
--------	--	------	-------------------

et

462157	Mettre en place les ressources partageables d'un réseau
--------	---

---



## **Tableaux d'harmonisation intersectorielle**



**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion  
2007

**Programme de destination :** Techniques de recherche sociale  
2003

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de recherche sociale, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

---

<b>Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation A – Informatique de gestion : 26 compétences, 1 980 heures</b>		<b>Techniques de recherche sociale 2003 DEC – 384.A0 18 compétences, 1 575 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
0175	Créer et exploiter des bases de données	0307	Créer et exploiter les bases de données

---

**Programme de provenance :** Techniques de recherche sociale  
2003

**Programme de destination :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A –  
Informatique de gestion  
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de recherche sociale peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

---

<b>Techniques de recherche sociale 2003</b>		<b>Techniques de l'informatique 2007</b>	
<b>DEC – 384.A0</b>		<b>DEC – 420.A0</b>	
<b>18 compétences, 1 575 heures</b>		<b>voie de spécialisation A – Informatique de gestion :</b> <b>26 compétences, 1 980 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
0307	Créer et exploiter les bases de données	0175	Créer et exploiter des bases de données

---

**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques  
2007

**Programme de destination :** Techniques de recherche sociale  
2003

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de recherche sociale, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

---

<b>Techniques de l'informatique 2007 DEC – 420.A0 voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques : 26 compétences, 2 070 heures</b>		<b>Techniques de recherche sociale 2003 DEC – 384.A0 18 compétences, 1 575 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées	030F	Interagir dans un contexte de travail de recherche

---

**Programme de provenance :** Techniques de recherche sociale  
2003

**Programme de destination :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques  
2007

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de recherche sociale peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

---

<b>Techniques de recherche sociale 2003</b>		<b>Techniques de l'informatique 2007</b>	
<b>DEC – 384.A0</b>		<b>DEC – 420.A0</b>	
<b>18 compétences, 1 575 heures</b>		<b>voie de spécialisation C – Gestion de réseaux informatiques : 26 compétences, 2 070 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
0302	Effectuer la recherche d'information	016U	Effectuer la recherche d'information
030F	Interagir dans un contexte de travail de recherche	016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées

---

**Programme de provenance :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion 2000

**Programme de destination :** Service technique d'équipement bureautique 2002

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Service technique d'équipement bureautique, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

<b>Techniques de l'informatique 2000 DEC – 420.A0 voie de spécialisation A – Informatique de gestion : 26 compétences, 1 980 heures</b>		<b>Service technique d'équipement bureautique 2002 DEP – 5265 21 compétences, 1 800 heures</b>	
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
016Q	Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail	280587	Faire des interventions sur des systèmes d'exploitation
016R	Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail	280627	Assurer le service après-vente de micro-ordinateurs
016U	Effectuer la recherche d'information	280523	Faire une recherche d'information technique
016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées	280613	Établir des relations professionnelles
0179	Assurer soutien technique et formation aux utilisatrices et utilisateurs	280694	Fournir un soutien technique à distance

**Programme de provenance :** Service technique d'équipement bureautique  
2002

**Programme de destination :** Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A –  
Informatique de gestion  
2000

La personne ayant acquis une ou des compétences du programme Service technique d'équipement bureautique peut se voir reconnaître la ou les compétences jugées communes avec celles du programme Techniques de l'informatique, voie de spécialisation A – Informatique de gestion Informatique de gestion, si elle choisit d'y poursuivre sa formation.

---

<b>Service technique d'équipement bureautique 2002</b>		<b>Techniques de l'informatique 2000</b>	
<b>DEP – 5265</b>		<b>DEC – 420.A0</b>	
<b>21 compétences, 1 800 heures</b>		<b>voie de spécialisation A – Informatique de gestion</b>	
<b>26 compétences, 1 980 heures</b>			
<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>	<b>Code</b>	<b>Énoncé de la compétence</b>
280523	Faire une recherche d'information technique	016U	Effectuer la recherche d'information
280613	Établir des relations professionnelles	016V	Interagir et communiquer dans des situations de travail variées

---