

2

AGRICULTURE ET PÊCHES

TECHNIQUES DE SANTÉ ANIMALE

ANALYSE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

TECHNIQUES DE SANTÉ ANIMALE

Programme 145.03

ANALYSE DE SITUATION DE TRAVAIL

Produit pour la

**Direction générale de la formation
professionnelle et technique
Secteur de formation
Agriculture et Pêche**

Ministère de l'Éducation

JUIN 1995

Rapport de l'analyse de la situation de travail en techniques de santé animale

Ce rapport présente les informations collectées au cours de l'analyse de la situation de travail en techniques de santé animale réalisée à l'Hôtel des Gouverneurs, Place Dupuis, les 7, 8 et 9 juin 1995.

LISTE DES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES ET FONCTION DE TRAVAIL

M. Francis Arseneault	Technicien en élevage porcin
Mme Marie-Claude Baril	Assistante vétérinaire, pratique mixte
M. Michel Bégin	Assistante vétérinaire, grands animaux, transfert d'embryons
Mme Patricia Bonnot	Superviseure d'animalerie en milieu de recherche hospitalier
Mme Suzanne Carioto	Superviseure d'animalerie en milieu de recherche hospitalier
Mme Manon Denoncourt	Assistante vétérinaire, animaux exotiques et petits animaux
M. Sylvain Doré	Technicien de jardin zoologique
Mme Josée Duval	Assistante vétérinaire, pratique mixte
Mme Marie-Andrée Lupien	Technicienne de laboratoire de recherche en expérimentation animale
M. Mario Mercier	Technicien d'animalerie en milieu de recherche universitaire
M. Jean-Pierre Moreau	Technicien d'animalerie et de laboratoire en milieu de recherche privé
Mme Lucie Paradis	Technicienne d'animalerie, de laboratoire et d'enseignement en milieu universitaire
Mme Julie Sansregret	Assistante vétérinaire de pratique mixte et technicienne en comportement canin
Mme Caroline Trudel	Assistante vétérinaire, petits animaux
Mme Sophie Vadnais	Technicienne en animalerie commerciale
M. Marc Vauzelle	Superviseur d'animalerie de recherche en milieu universitaire

LISTE DES OBSERVATEURS ET OBSERVATRICES

Mme Diane Amyot	Office des professions du Québec
Mme Louise Dion	Vétérinaire et enseignante au Collège Vanier
M. Stéphane Goulet	Vétérinaire et enseignant au Collège Laflèche
M. André Samson	Ministère Agriculture Pêche Alimentation

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE PRODUCTION

Mme Jeanne Bourassa	Finances
M. Louis Gagnon	Conseiller en communications et en formation, animateur de l'atelier et rédacteur du rapport
M. André Hébert	Responsable du secteur Agriculture et Pêche, direction générale de la formation professionnelle et technique, ministère de l'Éducation du Québec, superviseur de la révision du programme
Mme Hélène Héon	Secrétaire de l'atelier et enseignante au collège Lionel-Groulx
Mme Danielle Léger	Secrétariat
M. Pierre Masse	Coordonnateur de l'atelier et enseignant au collège Lionel-Groulx
M. Gérald Touchette	Adjoint à la direction des études au collège Lionel-Groulx et responsable de production de l'atelier.

TABLE DES MATIÈRES

1.0	LA FONCTION DE TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN SANTÉ ANIMALE	1
1.1	Limites de l'analyse.....	1
1.2	Données générales sur la fonction de travail	1
2.0	LES CONDITIONS DE TRAVAIL	3
2.1	Les lieux de travail	3
2.2	Caractéristiques de risque du milieu de travail.....	3
2.3	Degré de responsabilité.....	4
2.4	Travail en équipe ou individuel	4
2.5	Décisions complexes	5
2.6	Situations imprévues.....	5
2.7	Marge de manoeuvre.....	6
2.8	Facteurs de stress	6
2.9	Blessures et maladies professionnelles	6
2.10	Force physique.....	7
2.11	Dextérité manuelle et digitale	7
2.12	Coordination motrice.....	7
2.13	Attention et concentration	7
2.14	Souplesse physique.....	8
2.15	Facultés perceptuelles.....	8
3.0	CONDITIONS D'ENTRÉE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL.....	9
4.0	LES TÂCHES ET LES OPÉRATIONS	10
4.1	Description	10
4.2	Tableau résumé des tâches et des opérations	15
5.0	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES À PROPOS DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS.....	19
5.1	Le processus de travail.....	19
5.2	Description de certaines sous-opérations	19
5.3	Conditions d'exécution.....	20
5.4	Matériel, outillage et équipement.....	30
5.5	Critères de performance	36
6.0	HABILITÉS TRANSFÉRABLES ET COMPORTEMENTS SOCIO-AFFECTIFS	44
7.0	SUGGESTIONS QUANT À LA FORMATION.....	56
	ANNEXE I.....	57

1.0 LA FONCTION DE TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN SANTÉ ANIMALE

1.1 Limites de l'analyse

De façon générale, les techniciennes ou techniciens en santé animale effectuent leur travail dans deux grandes spécialités : les laboratoires de recherche et les cliniques de médecine vétérinaire. Certaines personnes vont également exercer leur profession pour le compte de divers établissements spécialisés dont des animaleries commerciales ("pet shop"), des jardins zoologiques, des entreprises de services à l'agriculture, des fermes d'élevage, des abattoirs, des institutions d'enseignement, des entreprises de produits pharmaceutiques, etc. Le travail de technicienne ou technicien en santé animale consiste à assister des vétérinaires ou des chercheurs selon le cas. Ainsi, ces personnes sont, entre autres, appelées à effectuer des tests sur des animaux, à leur prodiguer des soins, bref, à mettre en place tout un système propice à la réalisation des aspects techniques des services en santé animale.

Les techniciennes ou techniciens peuvent également être représentantes ou représentants, agir à titre d'inspecteur ou inspectrice en hygiène publique, travailler dans des laboratoires d'enseignement, participer à des techniques de thérapie assistée par les animaux, être technicienne ou technicien en protection des animaux, gérer des fermes, participer à des activités de transplantation d'embryons, participer au dépistage de substances illicites et à des activités de recherche et de sauvetage, ou encore, effectuer des thérapies du comportement animal.

1.2 Données générales sur la fonction de travail

Les techniciennes ou techniciens en santé animale travaillent dans le secteur d'activités économique de la santé. Ce travail constitue une activité tertiaire (services). De façon générale, ces personnes portent le titre de technicienne ou technicien en santé animale mais on en retrouve aussi qui portent le titre de gardien ou gardienne d'animaux, de préposée ou préposé aux soins des animaux, de technologiste médical(e), de superviseur ou superviseure, d'assistante-vétérinaire ou assistant-vétérinaire ou technicienne ou technicien en expérimentation animale. Le titre de chef technicienne ou chef technicien est également utilisé.

Les techniciennes et techniciens en santé animale peuvent exercer ou accéder aux fonctions suivantes :

- technicienne ou technicien en protection des animaux;
- technicienne ou technicien de jardin zoologique;
- technicienne ou technicien en élevage d'animaux exotiques et de compagnie;
- technicienne ou technicien en animalerie de recherche;
- technicienne ou technicien en laboratoire d'enseignement;

- technicienne ou technicien de laboratoire d'analyse de prélèvements d'origine animale;
- technicienne ou technicien en insémination artificielle;
- technicienne ou technicien de recherche en expérimentation animale;
- technicienne ou technicien de laboratoire (sans expérimentation animale);
- représentante ou représentant de vente;
- technicienne ou technicien en élevage;
- technicienne ou technicien en animalerie commerciale;
- toiletteuse ou toiletteur;
- technicienne ou technicien en zoothérapie;
- ouvrier ou ouvrière agricole;
- assistante ou assistant vétérinaire;
- réceptionniste en clinique vétérinaire;
- consultante ou consultant en comportement animal;
- gérante ou gérant de ferme;
- consultante ou consultant en production animale;
- inspectrice ou inspecteur en alimentation.

Le travail des techniciennes ou techniciens en santé animale est caractérisé par les produits et résultats suivants :

- examens;
- soins aux animaux;
- contention des animaux;
- rapports;
- résultats de tests;
- entretien des animaux;
- entretien ménager;
- préparation à l'opération;
- expérimentations sur des animaux;
- éducation à la clientèle;
- entretien du matériel;
- formation du personnel et d'autres techniciens ou techniciennes;
- gestion d'élevages en recherche et en agriculture;
- chirurgie;
- anesthésie;
- radiologie;
- analyses en laboratoires;
- transplantation d'embryons;
- transport d'animaux (d'un établissement à un autre);
- accompagnement d'animaux (durant le transport);
- gestion (personnel, matériel et approvisionnement);
- consultation en recherche;
- mise au point de techniques;
- techniques de laboratoire en expérimentation animale;
- relations publiques.

2.0 LES CONDITIONS DE TRAVAIL

2.1 Les lieux de travail

Les techniciennes ou techniciens en santé animale effectuent leur travail dans les endroits suivants :

- les cliniques vétérinaires;
- les laboratoires;
- les centres de recherche publics et privés;
- sur la route;
- sur le lieu d'élevage de l'animal (entreprises agricoles);
- les animaleries commerciales et de recherche;
- au domicile de la clientèle;
- les laboratoires d'enseignement;
- les abattoirs;
- les jardins zoologiques;
- les sociétés protectrices des animaux;
- les résidences pour personnes âgées (zoothérapie);
- les douanes;
- les postes de police;
- les établissements de santé;
- dans les médias.

2.2 Caractéristiques de risque du milieu de travail

Le milieu de travail des techniciennes ou techniciens en santé animale est principalement caractérisé par les éléments suivants :

- La présence du bruit causé par les animaux, les appareils et la ventilation.
- La possibilité d'émanations produites par des gaz anesthésiants, les produits de nettoyage, les solvants et le NH₃.
- Les odeurs produites par l'utilisation du formol et de produits chimiques en recherche et en clinique. À l'occasion, certaines odeurs peuvent être nauséabondes mais elles ne provoquent pas de maux de tête.
- L'utilisation de drogues (opiacés et barbituriques) et de produits pharmaceutiques divers.
- L'utilisation de produits dont la toxicologie est inconnue (recherche).
- L'utilisation d'ampoules de gaz (stérilisation).

- La présence de radioactivité.
- Le risque de contamination par des produits biologiques (sang, hépatite).
- Les risques de zoonoses et de transmission de maladies.
- Les allergies pouvant être causées par les animaux, les poils, les squames, les plumes et la salive. Ces allergies se manifestent surtout par des troubles respiratoires et par des éruptions cutanées.
- Les animaux agressifs. L'agressivité des animaux se manifeste lors de toute condition de stress. Il y a même des manifestations d'agressivité animale qui peuvent être fatales comme, par exemple, celles des éléphants, des reptiles et des antilopes.
- La clientèle agressive. En effet, plus de la moitié du travail dans une clinique vétérinaire consiste en une interaction avec la clientèle. Dans un laboratoire de recherche, cette interaction se produit plutôt avec les professionnels de la santé ou des chercheurs.

2.3 Degré de responsabilité

Dans l'exercice de leurs fonctions, les techniciennes et techniciens en santé animale sont directement responsables du respect des éléments suivants :

- l'utilisation appropriée du matériel et de l'équipement;
- le respect des spécifications des fabricants (écrites et orales);
- le respect des techniques d'utilisation des appareils telles que décrites par les procédures et dans les manuels d'instruction;
- le respect des lois et règlements;
- la qualité du produit. Chaque technicienne ou technicien est responsable de la qualité de chacun des tests;
- leur sécurité personnelle, celle d'autrui et de l'animal;
- le respect des actes délégués (même s'ils ne sont pas officialisés);
- le respect du protocole ou du plan thérapeutique.

2.4 Travail en équipe ou individuel

Le travail s'effectue généralement individuellement. Cependant, certaines opérations nécessitent la présence d'une autre personne (contention d'un animal agressif, administration d'un médicament, anesthésie, chirurgie, manipulation de poids lourds, manipulation d'animaux dangereux).

La majorité des activités s'effectue sans supervision. Lorsqu'une supervision s'impose, elle est assurée par le vétérinaire, l'agronome, le professeur, le chercheur, le chef technicien, le technicien senior, le directeur des ventes ou le superviseur.

2.5 Décisions complexes

Dans l'exercice de leurs fonctions, les techniciennes et techniciens en santé animale doivent prendre des décisions complexes (qui portent à conséquence) relativement aux éléments suivants :

- la sécurité des animaux;
- la sécurité des autres travailleuses et travailleurs ainsi que celle de la clientèle (enfants en animaleries commerciales ou en clinique);
- les normes de production;
- les normes environnementales (déchets biomédicaux);
- la qualité du produit :
 - une médication administrée à un animal avant de l'envoyer à l'abattoir peut avoir des répercussions;
 - il est nécessaire de bien informer la clientèle quant aux effets d'une intervention ou d'un médicament.
- le maintien d'un approvisionnement optimal de fournitures;
- l'application d'un protocole de recherche;
- les normes de construction des installations physiques;
- les règles d'éthique :
 - rapporter des procédures expérimentales avec lesquelles on est en désaccord;
 - euthanasie (animalerie commerciale et recherche);
- priorisation des cas cliniques selon la sévérité de la condition.

2.6 Situations imprévues

Les techniciennes et techniciens en santé animale doivent souvent faire face à des situations imprévues. En voici quelques exemples :

- les urgences sont toujours différentes;
- un enfant mordu;
- le matériel défectueux;
- changement à l'horaire (sur une base quotidienne en recherche et en clinique);
- évasion d'animaux;
- produits manquants.

2.7 Marge de manoeuvre

Lors de l'exercice de leurs fonctions, les techniciennes et techniciens en santé animale disposent d'une grande latitude.

2.8 Facteurs de stress

Exercer la profession de technicienne ou technicien en santé animale peut se traduire par un certain degré de stress (positif ou négatif). En voici les principaux facteurs :

- le temps de réalisation de certaines activités (très important);
- la quantité d'interventions à effectuer (très important);
- les urgences. C'est le plus grand facteur de stress. Lorsqu'elles se présentent, les urgences bouleversent l'horaire établi.
- la qualité des interventions;
- les relations interpersonnelles (très important):
 - avec les autres membres du personnel;
 - avec les supérieurs;
 - avec les chercheurs (on ne vit pas cette situation quotidiennement mais, le travail avec les chercheurs est stressant parce que ces derniers sont placés dans un contexte de compétitivité);
 - avec la clientèle agressive.
- la complexité des décisions à prendre (euthanasie);
- les risques d'accidents (on se blesse facilement) :
 - contention d'animaux;
 - objets tranchants;
 - piqûres avec les aiguilles
 - brûlure;
 - morsures et égratignures;
 - produits toxiques.
- les risques de contamination;
- les contraintes économiques;
- le besoin de concentration et de précision nécessaires dans certains champs d'activité (transfert d'embryon).

2.9 Blessures et maladies professionnelles

Les blessures les plus fréquentes sont des égratignures, les morsures, les coupures. Les endroits les plus atteints sont le dos, les mains et les jambes (le travail s'effectue souvent debout).

Parmi les maladies professionnelles, on relève la teigne et autres zoonoses, les allergies, le burn-out, le surmenage et une grande fatigue.

2.10 Force physique

Les activités qui nécessitent peu de force physique sont associées au travail en laboratoire, au service à la clientèle et aux interventions sur les petits animaux (oiseaux, rongeurs, etc.).

Les activités qui nécessitent une force physique moyenne sont associées au travail de contention de certains petits animaux, à l'entretien et au nettoyage.

Les activités qui nécessitent une grande force physique sont associées à la contention de moyens et gros animaux (de ferme et cheval) et au fait qu'il faille parfois soulever des poids lourds (animal, cage, sac de nourriture).

2.11 Dextérité manuelle et digitale

Le travail de technicienne ou technicien en santé animale requiert une très grande dextérité manuelle et digitale dans la réalisation de toutes les activités. Il peut s'agir de chirurgie, de travail en laboratoire, de dentisterie, du travail avec les petits rongeurs, de la manipulation d'embryons, de la préparation de cultures cellulaires, d'observations au microscope, de microdissection et de dissection.

2.12 Coordination motrice

Il est nécessaire d'être habile de ses deux mains et parfois d'être «acrobate» lorsqu'il s'agit d'effectuer certaines tâches dont le toilettage des animaux et certains prélèvements.

2.13 Attention et concentration

Les activités d'entretien et certaines, plus routinières (recherche d'information dans des catalogues et commande de fournitures) ne demandent que peu d'attention. Cependant, l'ensemble des activités nécessite un degré d'attention et de concentration élevé, car il faut continuellement observer l'état des animaux. Voici quelques exemples d'activités où il faut faire preuve de beaucoup d'attention :

- la manipulation des tests en laboratoire;
- l'écoute des gens au moment du service à la clientèle;
- la chirurgie;
- l'anesthésie (monitoring);
- la gestion;
- la compilation de données;
- la tenue de dossiers;
- l'entrée de données dans les ordinateurs;
- l'observation des animaux;
- la préparation de solutions;
- la manipulation de produits dangereux.

2.14 Souplesse physique

Ce critère a une certaine importance surtout lorsque l'on travaille dans des endroits restreints comme, par exemple, ceux qu'occupent les reptiles. Avoir un bon équilibre est également important lors de l'exécution de certaines manoeuvres. Il est de plus important d'être agile lorsque l'on tente d'attraper un singe. Cette activité impose des gestes rapides et précis.

2.15 Facultés perceptuelles

- la vue (très important) :
 - travail au microscope;
 - différencier certaines teintes de couleurs en laboratoires;
 - détection de signes cliniques;
 - lectures diverses (étiquettes, etc).

- l'ouïe (important) :
 - animal qui se réveille;
 - «monitoring»;
 - écoute du coeur et de la respiration;
 - fuite de gaz ou autre.

- l'odorat :
 - l'urine et les fèces;
 - détection de virus (parvovirus);
 - fuites de gaz ou autres;
 - animaux morts;
 - analyses;
 - présence de nécroses.

- le toucher :
 - effectuer des ponctions;
 - effectuer des diagnostics de gestation;
 - effectuer des prises de sang;
 - palper au moment d'effectuer une intraveineuse;
 - compter et palper les côtes;
 - effectuer une épidurale;
 - rassurer et communiquer avec un animal (les mains sont le principal moyen de communication);
 - examen externe par palpation.

- la voix : un des moyens privilégié de communication avec l'animal et avec le client (à la réception et au téléphone).

3.0 CONDITIONS D'ENTRÉE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Il n'y a pas vraiment d'âge minimal pour accéder à ce poste de travail. L'exercice de la profession en milieu de recherche nécessite parfois de subir un examen médical obligatoire et de recevoir les vaccins appropriés (rage, hépatite B et tétanos). La formation collégiale est nécessaire mais n'est pas obligatoire (surtout en clinique). Les personnes qui n'ont pas de formation proviennent de tous les milieux et apprennent la profession «sur le tas». On indique également qu'après environ une année en milieu de travail (clinique), ces personnes possèdent l'habileté nécessaire aux manipulations mais pas celles que nécessite la conceptualisation.

De plus, une période de probation allant de trois à six mois est possible.

Cette profession compte une association professionnelle : l'Association des techniciennes et techniciens en santé animale du Québec (ATSAQ).

L'appartenance à cette association n'est pas obligatoire et les frais d'admission sont les suivants : 80 \$, la première année et 75 \$, les suivantes.

Faire partie de cette association procure divers avantages aux membres : la possibilité de recevoir de la formation continue, de recevoir des documents d'information, d'accéder à une banque d'emplois et d'avoir un sentiment d'appartenance. Le taux de syndicalisation est pratiquement nul.

De l'avis des participantes et des participants à l'AST, les perspectives d'emploi à court terme sont bonnes. À ses débuts, une technicienne ou un technicien reçoit un salaire horaire moyen de 7 \$ ou 8 \$ en clinique et de 10 à 15 \$ en recherche. Certaines personnes obtiendront même 13 \$ l'heure si elles sont à l'emploi de services gouvernementaux. Après dix années d'exercice, il ou elle recevra en moyenne 15 \$ l'heure en clinique et 21 \$ l'heure en recherche. La semaine de travail est de 35 heures et il y a du travail la fin de semaine et la nuit; les horaires sont variables.

Selon les participantes et les participants, le ou la candidate idéal (e) doit avoir de l'initiative, être responsable, avoir un bon sens de l'organisation, aimer travailler en équipe, être méticuleuse et méticuleux, avoir de l'entregent et de l'autonomie.

Sur le plan de la mobilité professionnelle, les techniciennes ou techniciens en santé animale peuvent passer d'une clinique à un centre de recherche. Les promotions verticales sont plutôt limitées.

4.0 LES TÂCHES ET LES OPÉRATIONS

4.1 Description

Les techniciennes ou techniciens en santé animale effectuent les tâches et les opérations suivantes :

- 1- **procéder à l'admission des animaux (clinique)**
 - 1-1 prendre l'anamnèse
 - 1-2 rassembler les instruments nécessaires
 - 1-3 faire la contention des animaux
 - 1-4 faire l'examen physique des animaux
 - 1-5 donner les premiers soins si nécessaire
 - 1-6 inscrire les informations au dossier
 - 1-7 transmettre les informations au dossier

- 2- **Faire la réception des animaux (recherche, zoo et animalerie commerciale)**
 - 2-1 vérifier la commande et ouvrir un dossier
 - 2-2 préparer l'hébergement
 - 2-3 faire la contention des animaux
 - 2-4 vérifier l'état physique des animaux
 - 2-5 identifier les animaux et les cages respectives
 - 2-6 mettre les animaux en cage
 - 2-7 effectuer le conditionnement des animaux

Le conditionnement et l'acclimatation des animaux sont synonymes. Cette opération peut commencer avant la mise en cage parce que la vaccination et le traitement antiparasitaire des animaux ont parfois lieu avant.

- 3- **Assurer la bonne marche d'une animalerie**
 - 3-1 faire une tournée de reconnaissance
 - 3-2 préparer la nourriture (eau, médication)
 - 3-3 nourrir et abreuver les animaux
 - 3-4 nettoyer l'animal, sa cage ou son enclos
 - 3-5 Enrichir l'environnement des animaux
 - 3-6 mettre en place des mesures spéciales

Cette tâche s'applique également à une clinique. Dans le cas d'animaux naissants ou de jeunes animaux, il faut les nourrir avant de nettoyer leur cage. De plus, les primates ainsi que certains animaux de zoo sont nourris pendant que l'on effectue des tâches de nettoyage. Cette pratique permet de détourner leur attention.

On mentionne également que la tournée de reconnaissance (première opération) est propice à la vérification des conditions environnementales (éclairage, ventilation, etc.) en plus de l'observation des animaux.

4- Effectuer des traitements

- 4-1 prendre connaissance du dossier
- 4-2 préparer les solutions et le matériel
- 4-3 faire la contention des animaux
- 4-4 prodiguer les soins prescrits
- 4-5 compléter le dossier

L'opération «Prodiguer les soins prescrits» inclut entre autres les soins suivants :

- parage des sabots;
- écornage;
- vaccination, injections en général;
- gavage;
- analyse des états de chair;
- administration de médicaments;
- évaluation des plaies;
- confection de pansements.

5- Effectuer des interventions en expérimentation animale

- 5-1 prendre connaissance du protocole expérimental
- 5-2 préparer les solutions et le matériel
- 5-3 faire la contention de l'animal
- 5-4 effectuer les interventions prescrites
- 5-5 inscrire ses actes au registre
- 5-6 observer les effets des interventions
- 5-7 prendre des mesures quantitatives (données physiologiques)
- 5-8 colliger les résultats
- 5-9 analyser les résultats
- 5-10 transmettre les résultats

L'opération 5-4 «Effectuer les interventions prescrites» varie avec chaque protocole expérimental et peut prendre de multiples aspects. Elle peut inclure des tâches comme la tâche 8 «Participer à la chirurgie» et la tâche 7 «Participer au transfert d'embryons».

6- Effectuer des tests

- 6-1 prendre connaissance du dossier
- 6-2 préparer les solutions et le matériel
- 6-3 faire la contention de l'animal
- 6-4 faire les prélèvements
- 6-5 examiner les prélèvements
- 6-6 réaliser les opérations requises par le test
- 6-7 observer les résultats et prendre des mesures quantitatives
- 6-8 colliger les résultats
- 6-9 rédiger un rapport
- 6-10 transmettre les résultats

- 7- Participer au transfert d'embryons**
 - 7-1 préparer le matériel
 - 7-2 préparer l'animal
 - 7-3 répondre aux demandes du vétérinaire
 - 7-4 rechercher et sélectionner les embryons
 - 7-5 congeler et décongeler des embryons
 - 7-6 assister l'implantation de l'embryon
 - 7-7 nettoyer et stériliser
 - 7-8 identifier les animaux gestants
 - 7-9 rédiger un rapport

- 8- Participer à la chirurgie**
 - 8-1 préparer le matériel
 - 8-2 préparer l'animal
 - 8-3 anesthésier l'animal
 - 8-4 effectuer le «monitoring»
 - 8-5 répondre aux demandes du vétérinaire
 - 8-6 prodiguer les soins post-opératoires
 - 8-7 nettoyer et stériliser
 - 8-8 compléter le dossier

- 9- Participer à l'administration de soins dentaires**
 - 9-1 préparer le matériel
 - 9-2 préparer l'animal
 - 9-3 anesthésier l'animal
 - 9-4 effectuer le «monitoring»
 - 9-5 effectuer une prophylaxie dentaire
 - 9-6 répondre aux demandes du vétérinaire
 - 9-7 prodiguer les soins post-opératoires
 - 9-8 nettoyer et stériliser
 - 9-9 compléter le dossier

- 10- Faire de l'élevage**
 - 10-1 planifier la reproduction
 - 10-2 sélectionner les reproducteurs
 - 10-3 héberger les reproducteurs
 - 10-4 superviser l'accouplement
 - 10-5 effectuer le suivi de la gestation et de la mise-bas
 - 10-6 procéder au sexage et au sevrage
 - 10-7 compléter les dossiers

- 11- Assurer des services à la clientèle**
 - 11-1 faire l'accueil des clients
 - 11-2 donner de l'information à la clientèle
 - 11-3 conseiller la clientèle
 - 11-4 assurer un suivi auprès de la clientèle

- 12- Participer à l'organisation générale du travail**
 - 12-1 planifier les rendez-vous
 - 12-2 monter des nouveaux protocoles de recherche
 - 12-3 recevoir des représentants
 - 12-4 effectuer des tâches de secrétariat
 - 12-5 participer à des réunions et à des comités
 - 12-6 assurer un lien entre les différents services
 - 12-7 gérer les biorisques (produits chimiques, radioactifs, etc.)
 - 12-8 préparer des horaires de travail
 - 12-9 faire appliquer des règles d'éthique
 - 12-10 superviser des stagiaires
 - 12-11 accompagner des visiteurs
 - 12-12 élaborer des procédures
 - 12-13 gérer l'inventaire.

 - 13- Faire de la représentation commerciale (voir Annexe I)**

 - 14- Réaliser des activités de communication**
 - 14-1 faire des présentations éducatives
 - 14-2 prononcer des conférences
 - 14-3 produire ou collaborer à la production de communications techniques et scientifiques

 - 15- Effectuer le toilettage**
 - 15-1 prendre connaissance des besoins
 - 15-2 préparer le matériel
 - 15-3 faire la contention de l'animal
 - 15-4 prodiguer des soins esthétiques
 - 15-5 compléter le dossier
 - 15-6 préparer une facture
- Cette tâche est intimement liée au service à la clientèle (tâche n° 11).
- 16- Entretien l'équipement et le matériel**
 - 16-1 vérifier le fonctionnement
 - 16-2 effectuer la calibration des appareils et un entretien de routine
 - 16-3 réparer des appareils (réparations mineures)
 - 16-4 signaler des bris d'appareils
 - 16-5 nettoyer
 - 16-6 compléter une fiche d'entretien

 - 17- Faire des inspections (voir Annexe I)**

 - 18- Gérer les grands élevages**
 - 18-1 évaluer les différents besoins

- 18-2 analyser les performances du troupeau
- 18-3 déterminer les correctifs ou améliorations
- 18-4 rédiger un rapport
- 18-5 transmettre le rapport

19- Effectuer de la consultation en comportement animal

- 19-1 identifier les problèmes de comportement et les besoins de la clientèle
- 19-2 conseiller sur le choix d'un animal
- 19-3 donner une éducation de base à la clientèle
- 19-4 expliquer à la clientèle les correctifs nécessaires
- 19-5 assurer un suivi auprès de la clientèle

20- Participer à des traitements de zoothérapie (voir Annexe I)

4.2 Tableau résumé des tâches et des opérations

TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS					
TACHES	OPÉRATIONS				
1. Procéder à l'admission des animaux	1.1 Prendre l'anamnèse	1.2 Rassembler les instruments nécessaires	1.3 Faire la contention des animaux	1.4 Faire l'examen physique des animaux	1.5 Donner les premiers soins si nécessaire
	1.6 Inscrire les informations au dossier	1.7 Transmettre les informations au dossier			
2. Faire la réception des animaux	2.1 Vérifier la commande, ouvrir dossier	2.2 Préparer l'hébergement	2.3 Faire la contention des animaux	2.4 Vérifier l'état physique des animaux	2.5 Identifier chaque animal et cage respective
	2.6 Mettre les animaux en cage	2.7 Effectuer le conditionnement des animaux			
3. Assurer la bonne marche d'une animalerie	3.1 Faire une tournée de reconnaissance	3.2 Préparer nourriture	3.3 Nourrir et abreuver les animaux	3.4 Nettoyer l'animal, sa cage ou son enclos	3.5 Enrichir l'environnement des animaux
	3.6 Mettre en place des mesures spéciales				
4. Effectuer des traitements	4.1 Prendre connaissance du dossier	4.2 Préparer les solutions et le matériel	4.3 Contentionner l'animal	4.4 Prodiger les soins prescrits	4.5 Compléter le dossier
5. Effectuer des interventions en expérimentation animale	5.1 Prendre connaissance du protocole expérimental	5.2 Préparer les solutions et le matériel	5.3 Faire la contention de l'animal	5.4 Effectuer les interventions prescrites	5.5 Inscrire ses actes au registre
	5.6 Observer les effets des interventions	5.7 Prendre des mesures quantitatives	5.8 Colliger les résultats	5.9 Analyser les résultats	5.10 Transmettre les résultats
6. Effectuer des tests	6.1 Prendre connaissance du dossier et du protocole	6.2 Préparer les solutions et le matériel	6.3 Contentionner l'animal	6.4 Faire les prélèvements	6.5 Examiner les prélèvements

TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

TACHES	OPÉRATIONS				
6. Effectuer des tests	^{6.6} Réaliser les opérations requises par le test	^{6.7} Observer les résultats et prendre des mesures quantitatives	^{6.8} Colliger les résultats	^{6.9} Rédiger un rapport	^{6.10} Transmettre les résultats
7. Participer au transfert d'embryons	^{7.1} Préparer le matériel	^{7.2} Préparer l'animal	^{7.3} Répondre aux demandes du vétérinaire	^{7.4} Rechercher et sélectionner les embryons	^{7.5} Congeler et décongeler des embryons
	^{7.6} Assister l'implantation de l'embryon	^{7.7} Nettoyer et stériliser	^{7.8} Identifier les gestants.	^{7.9} Rédiger un rapport	
8. Participer à la chirurgie	^{8.1} Préparer le matériel	^{8.2} Préparer l'animal	^{8.3} Anesthésier l'animal	^{8.4} Effectuer le monitoring	^{8.5} Répondre aux demandes du vétérinaire
	^{8.6} Prodiguer les soins post-opératoires	^{8.7} Nettoyer et stériliser	^{8.8} Compléter le dossier		
9. Participer à l'administration de soins dentaires	^{9.1} Préparer le matériel	^{9.2} Préparer l'animal	^{9.3} Anesthésier l'animal	^{9.4} Effectuer «monitoring»	^{9.5} Effectuer une prophylaxie dentaire
	^{9.6} Répondre aux demandes du vétérinaire	^{9.7} Prodiguer les soins post-opératoires	^{9.8} Nettoyer et stériliser	^{9.9} Compléter le dossier	
10. Faire de l'élevage	^{10.1} Planifier la reproduction	^{10.2} Sélectionner les reproducteurs	^{10.3} Héberger les reproducteurs	^{10.4} Superviser l'accouplement	^{10.5} Effectuer le suivi de la gestation et de mise-bas

TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

TACHES	OPÉRATIONS				
	10.6 Procéder au sexage et au sevrage	10.7 Compléter les dossiers			
11. Assurer des services à la clientèle	11.1 Faire l'accueil des clients	11.2 Donner de l'information à la clientèle	11.3 Conseiller la clientèle	11.4 Assurer un suivi auprès de la clientèle	
12. Participer à l'organisation générale du travail	12.1 Planifier les rendez-vous	12.2 Monter des nouveaux protocoles de recherche	12.3 Recevoir des représentants	12.4 Effectuer des tâches de secrétariat	12.5 Participer à des réunions et à des comités
	12.6 Assurer un lien entre les différents services	12.7 Gérer les biorisques	12.8 Préparer des horaires de travail	12.9 Faire appliquer des règles d'éthique	12.10 Superviser des stagiaires
	12.11 Accompagner des visiteurs	12.12 Élaborer des procédures	12.13 Gérer l'inventaire		
13. Faire de la représentation commerciale (voir Annexe I)	13.1 Connaître les orientations et les produits de la compagnie	13.2 Préparer des séminaires d'informations	13.3 Préparer les dossiers de ses clients	13.4 Effectuer des activités de marketing	13.5 Organiser son travail
	13.6 Effectuer un entretien avec le client	13.7 Assurer un suivi auprès du client	13.8 Faire un rapport à la compagnie		
14. Réaliser des activités de communication	14.1 Faire des présentations éducatives	14.2 Prononcer des conférences	14.3 Produire ou collaborer à produire des communications techniques et scientifiques		
15. Effectuer le toilettage	15.1 Prendre connaissance des besoins	15.2 Préparer le matériel	15.3 Faire la contention de l'animal	15.4 Prodiger les soins esthétiques	15.5 Compléter le dossier
	15.6 Préparer une facture				

TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

TACHES	OPÉRATIONS				
	^{16.6} Compléter une fiche d'entretien				
17. Faire des inspections (voir Annexe I)	^{17.1} Procéder à l'examen antemortem de l'animal	^{17.2} Procéder à l'observation de la carcasse ou des aliments	^{17.3} Faire des tests microbiologiques	^{17.4} Approuver la carcasse ou l'aliment	^{17.5} Faire des recommandations au personnel (du restaurant, de l'usine alimentaire, de l'exploitation agricole)
18. Gérer les grands élevages	^{18.1} Évaluer les différents besoins	^{18.2} Analyser les performances du troupeau	^{18.3} Déterminer les correctifs ou améliorations	^{18.4} Rédiger un rapport	^{18.5} Transmettre le rapport
19. Effectuer de la consultation en comportement animal	^{19.1} Identifier les problèmes de comportement et les besoins de la clientèle	^{19.2} Conseiller sur le choix d'un animal	^{19.3} Donner une éducation de base à la clientèle	^{19.4} Expliquer les correctifs nécessaires à la clientèle	^{19.5} Assurer un suivi auprès de la clientèle
20. Participer à des traitements de zoothérapie (voir Annexe I)	^{20.1} Gérer l'hébergement des animaux	^{20.2} Offrir les soins de base aux animaux	^{20.3} Accueillir et conseiller les patients	^{20.4} Appliquer le traitement de zoothérapie prescrit par un professionnel de la santé humaine	

5.0 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES À PROPOS DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

5.1 Le processus de travail

Le processus de travail retenu est le suivant :

- prendre connaissance du travail à effectuer
- planifier le travail
- préparer le matériel
- effectuer le travail
- communiquer les résultats.

5.2 Description de certaines sous-opérations

opération 1-5 Donner les premiers soins si nécessaire :

- 1-5-1 stabiliser et immobiliser le patient
- 1-5-2 dégager les voies respiratoires
- 1-5-3 assurer la ventilation (O₂)
- 1-5-4 effectuer un massage cardiaque et le «monitoring»
- 1-5-5 installer une fluidothérapie
- 1-5-6 demander l'assistance du vétérinaire
- 1-5-7 effectuer les interventions prescrites
- 1-5-8 assurer la température corporelle appropriée.

opération 2-7 Effectuer le conditionnement des animaux :

- 2-7-1 déterminer à quelle fin sera utilisé l'animal
- 2-7-2 effectuer une mise en quarantaine
- 2-7-3 effectuer les tests requis (analyses sanguines, urine, selles, etc.)
- 2-7-4 effectuer les traitements requis (vaccination et vermifugation)
- 2-7-6 habituer les animaux aux manipulations
- 2-7-7 faire les observations nécessaires
- 2-7-8 compléter les dossiers.

opération 3-1 Faire une tournée de reconnaissance :

- 3-1-1 observer les animaux (décès, agonies, maladies, inconfort)
- 3-1-2 vérifier eau et nourriture
- 3-1-3 prendre connaissance des dossiers
- 3-1-4 vérifier les conditions de l'environnement (ventilation, humidité, éclairage et température)
- 3-1-5 compléter les dossiers ou registres.

opération 5-4 Effectuer les interventions prescrites :

- 5-4-1 vérifier l'identification de l'animal
- 5-4-2 procéder à l'intervention
- 5-4-3 retourner l'animal en cage
- 5-4-4 observer les effets immédiats
- 5-4-5 inscrire les observations au dossier.

opération 6-4 Faire les prélèvements :

- 6-4-1 déterminer le site
- 6-4-2 préparer le site (raser et désinfecter)
- 6-4-3 faire un garrot (au besoin)
- 6-4-4 effectuer une ponction
- 6-4-5 récolter les échantillons
- 6-4-6 identifier les échantillons
- 6-4-7 disposer du matériel
- 6-4-8 retourner l'animal dans sa cage.

opération 9-6 Répondre aux demandes du vétérinaire :

- 9-6-1 vérifier régulièrement les signes vitaux et les transmettre au vétérinaire (rythme cardiaque et respiratoire, température)
- 9-6-2 fournir le matériel manquant
- 9-6-3 effectuer une médication d'urgence
- 9-6-4 effectuer le réajustement des appareils
- 9-6-5 exécuter la suture de la plaie.

L'opération 8-5 a les mêmes sous-opérations que l'opération 9-6.

opération 15-4 Prodiger les soins esthétiques :

- 15-4-1 administrer un tranquillisant au besoin
- 15-4-2 effectuer l'entretien dentaire
- 15-4-3 couper les griffes
- 15-4-4 effectuer le nettoyage d'oreilles
- 15-4-5 brosser l'animal
- 15-4-6 effectuer la vidange des glandes anales
- 15-4-7 effectuer la vidange de la vessie.
- 15-4-8 baigner l'animal
- 15-4-9 sécher l'animal
- 15-4-10 effectuer la tonte

5.3 Conditions d'exécution

1- Procéder à l'admission des animaux

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe au besoin pour les contentions, les premiers soins et les examens physiques, et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de formulaires et de demandes de la clientèle.
- Elle présente des risques d'accidents provoqués par :
 - les bruits;
 - le déplacement d'objets lourds (gros chiens);
 - la perte d'équilibre.
- À l'intérieur.

- Elle nécessite une préparation préalable.

2- Faire la réception des animaux

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement (en clinique) ou en équipe (autres milieux), et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de formulaires (réquisitions);
 - de documents techniques (procédure de réception et de mise en quarantaine);
 - de spécifications techniques (dans les zoo : nutrition pour certains animaux);
 - de données particulières (papiers d'enregistrement, vaccination antérieure).
- Elle présente des risques d'accidents provoqués par :
 - le déplacement d'objets lourds;
 - les morsures;
 - les égratignures;
 - les zoonoses;
 - la contamination;
 - la perte d'équilibre.
- À l'intérieur ou à l'extérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (réception, hébergement à préparer et distribution des animaux).

3- Assurer la bonne marche d'une animalerie

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe, et ce, avec et sans supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'opération des manufacturiers (contrôle de la température, de l'humidité, de la filtration);
 - de documents techniques (préparation de diètes);
 - de spécifications techniques (procédures standardisées);
 - de demandes de clients (pension);
 - de données particulières (connaissance des animaux);
 - de matières premières (litière, nourriture).
- Elle présente des risques d'accidents provoqués par :
 - le froid intense (engelures);
 - l'humidité;

- les poussières (litière, pelages);
 - les émanations de gaz (CO₂, éther, ammoniac);
 - les explosions (éther);
 - le bruit;
 - le déplacement d'objets lourds;
 - la perte d'équilibre.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur.
 - Elle nécessite une préparation préalable (inventaire, préparation, nutrition, horaire de désinfection).

4- Effectuer des traitements

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe si l'on doit faire la contention d'un animal agressif, et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de documents techniques (protocoles);
 - de formulaires (dossier de l'animal);
 - de spécifications techniques;
 - de demandes de clients (soins);
 - de données particulières (cédules de conditionnement);
 - de solutions.
- Elle présente des risques d'accidents provoqués par :
 - les aérosols (zoonose)
 - les émanations de gaz anesthésiants;
 - les explosions;
 - les morsures;
 - les égratignures;
 - la perte d'équilibre (animaux lourds);
 - des objets piquants ou tranchants.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur (ferme).
- Elle nécessite une préparation préalable.
- Elle est coordonnée avec la tâche n° 2 et a un lien avec la tâche n° 5.

5- Effectuer des interventions en expérimentation animale

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement et en équipe, et ce, sous supervision (chercheur) et sans supervision.

- À l'aide :
 - de manuels d'utilisation de manufacturiers (appareils spécialisés);
 - de documents techniques (atlas de dissection);
 - de formulaires (dossiers, réquisitions, etc.);
 - de spécifications techniques (protocole);
 - de bons de commande (matériel);
 - de demandes de clients (chercheur);
 - de données particulières (dossier);
 - de matières premières (cellules, organes, animaux).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - la chaleur intense (brûlure, autoclave, lave-cage);
 - le froid intense (azote liquide, glace sèche, chambre froide);
 - l'humidité (autoclave, lave-cage);
 - les poussières (litières, poils);
 - les gaz (anesthésie, produits chimiques volatils);
 - les explosions (gaz comprimé);
 - les bruits (animaux et appareillage);
 - le déplacement d'objets lourds (sacs de litière, moulée, cages, animaux);
 - la perte d'équilibre (déplacement des équipements élevés);
 - la radioactivité;
 - les substances cancérigènes;
 - les morsures;
 - les coups de griffes;
 - les microorganismes.
- A lieu à l'intérieur et sur le terrain.
- Elle nécessite une préparation préalable.
- Elle est coordonnée avec les tâches «Participer à la chirurgie», «Effectuer des tests», «Faire la réception des animaux», «Assurer la bonne marche d'une animalerie» et «Effectuer des traitements».

6- Effectuer des tests

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe si l'on doit effectuer la contention et faire des prélèvements, et ce, sous supervision (radiographie) et sans supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'utilisation de manufacturiers; ;
 - de documents techniques;
 - de formulaires (dossiers);
 - de spécifications techniques;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières (valeurs normales).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - les brûlures;

- les produits chimiques;
 - les parasites;
 - les micro-organismes;
 - les rayons X;
 - les zoonoses;
 - le déplacement d'objets lourds;
 - la perte d'équilibre.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur (jusqu'à la prise du prélèvement).
 - Elle nécessite une préparation préalable.
 - Elle est coordonnée avec la tâche «Effectuer des traitements».

7- Participer au transfert d'embryons

- Cette tâche s'exécute :
 - en équipe, et ce, sous supervision.
- À l'aide :
 - de documents techniques;
 - de formulaires;
 - de spécifications techniques;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières (potentiel génétique).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - le froid intense (azote liquide);
 - les poussières (contamination);
 - les gaz (amprolène, oxyde d'éthylène);
 - le déplacement d'objets lourds (grands animaux);
 - la perte d'équilibre;
 - les coups de sabot;
 - les déplacements sur la route.
- A lieu à l'intérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (synchronisation entre la donneuse et la receveuse, traitement hormonal).

8- Participer à la chirurgie

- Cette tâche s'exécute :
 - en équipe, et ce, sous supervision (le vétérinaire est toujours présent).
- À l'aide :
 - de manuels d'utilisation de manufacturiers (achat des appareils);
 - de documents techniques (si le vétérinaire a besoin de

- références);
- de formulaires (dossiers);
- de demandes de clients;
- de données particulières (antécédents du patient).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - les gaz (halothane, isoflurane);
 - les explosions (O₂ et gaz comprimé);
 - les bruits (moniteurs, ventilateur);
 - le déplacement d'objets lourds (animal).
- A lieu à l'intérieur (petits animaux) et à l'extérieur (grands animaux).
- Elle nécessite une préparation préalable (instruments et animal).
- Elle est coordonnée avec les tâches «Effectuer des tests», «Faire la réception des animaux» et «Assurer des services à la clientèle».

9- Participer à l'administration de soins dentaires

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement (prophylaxie) et en équipe (anesthésie et interventions chirurgicales), et ce, sous supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'utilisation de manufacturiers (achat des appareils);
 - de formulaires (dossiers et charte dentaire);
 - de données particulières (antécédents du patient et radiographies).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - l'humidité (lunettes et masque);
 - les poussières (poils);
 - les gaz (halothane, isoflurane, éthrane);
 - les explosions (O₂ et gaz comprimé);
 - les bruits (moniteurs, respiration cardiaque, ventilateur);
 - le déplacement d'objets lourds (gros chien);
 - les vibrations (ultra-sons);
 - les morsures et égratignures.
- A lieu à l'intérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (tests, instruments et animal).
- Elle est coordonnée avec les tâches «Entretien le matériel», «Effectuer des traitements», «Faire la réception des animaux» et «Procéder à l'admission des animaux».

- Elle a un lien avec les tâches «Effectuer des traitements» et «Assurer des services à la clientèle».

10- Faire de l'élevage

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement et en équipe, et ce, sous supervision et sans supervision.
- À l'aide :
 - de documents techniques;
 - de formulaires;
 - de spécifications techniques (hérédité, génétique);
 - de bons de commande (reproducteurs);
 - de demandes de clients (grands animaux) et en recherche;
 - de données particulières (pedigree);
 - de matières premières (semences et embryons congelés).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - les poussières (litières, poils);
 - les gaz (odeurs);
 - les bruits (chenil);
 - le déplacement d'objets lourds (grands animaux);
 - zoonose.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable.

11- Assurer des services à la clientèle

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement, et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'utilisation du manufacturier;
 - de documents techniques;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable.

12- Participer à l'organisation générale du travail

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe, et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'opération de manufacturiers;
 - de documents techniques;
 - de formulaires;
 - de spécifications techniques;
 - de bons de commande;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières;
- A lieu à l'intérieur.

13- Faire de la représentation commerciale

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe, et ce, sans supervision et sous supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'opération de manufacturiers;
 - de documents techniques;
 - de formulaires;
 - de spécifications techniques;
 - de bons de commande;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières (avantages concurrentiels);
 - de matières premières (meuneries).
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - les déplacements sur la route;
 - le déplacement d'équipements lourds.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable

14- Réaliser des activités de communication

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe, et ce, sans supervision et sous supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'opération de manufacturiers;

- de documents techniques;
 - de formulaires;
 - de spécifications techniques;
 - de demandes de clients;
 - de données particulières.
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - le déplacement d'équipements lourds;
 - la perte d'équilibre.
 - A lieu à l'intérieur et à l'extérieur (sous la tente).
 - Elle nécessite une préparation préalable.

15- Effectuer le toilettage

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement ou en équipe (contention d'animaux agressifs), et ce, avec ou sans supervision.
- À l'aide :
 - de spécifications techniques;
 - de demandes de clients.
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - l'humidité (chutes à cause de l'eau);
 - les poussières (poils);
 - les morsures;
 - les égratignures;
 - les allergies;
 - les irritations;
 - les zoonoses;
 - le déplacement d'équipements lourds;
 - la perte d'équilibre.
- A lieu à l'intérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (préparation du matériel).

16- Entretenir l'équipement et le matériel

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement, et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de manuels d'opération de manufacturiers;
 - de documents techniques;
 - de formulaires (fiches d'entretien);
 - de spécifications techniques (filtreur, tension);
 - de bons de commande (si achats);
 - de demandes de clients (retours);
 - de matières premières (lubrifiants, eau distillée, etc.).

- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - la chaleur intense (autoclave);
 - le froid intense («deep freeze»);
 - l'humidité;
 - les gaz (anesthésie);
 - les explosions (gaz explosifs);
 - le déplacement d'équipements lourds.
- A lieu à l'intérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (inventaire).

19- Effectuer de la consultation en comportement animal

- Cette tâche s'exécute :
 - individuellement (à domicile ou en clinique), et ce, sans supervision.
- À l'aide :
 - de formulaires (questionnaire au propriétaire de l'animal);
 - de demandes de clients.
- Elle présente certains risques d'accident provoqués par :
 - les poussières (poils);
 - les bruits (enfants et aboiements);
 - les morsures.
- A lieu à l'intérieur et à l'extérieur.
- Elle nécessite une préparation préalable (documentation didactique).
- Elle est coordonnée avec la tâche «Assurer des services à la clientèle».

5.4 Matériel, outillage et équipement

Les tableaux suivants présentent respectivement pour chacune des tâches le matériel, l'outillage et l'équipement nécessaire à leur réalisation.

TACHE N° 1 : PROCÉDER A L'ADMISSION DES ANIMAUX		
MATÉRIEL	OUTILLAGE	ÉQUIPEMENT
<ul style="list-style-type: none"> . crayons . formulaires . chemises à dossier . gazes . vaseline . lubrifiant . alcool/H₂O₂ . oxygène 	<ul style="list-style-type: none"> . thermomètre . stéthoscope . laryngoscope . garrots . tubes endotracheaux . muselières, etc. . otoscope . seringue, aiguille 	<ul style="list-style-type: none"> . balance . table . appareil à anesthésie . ordinateur . appareil à monitoring
TACHE N° 2 : FAIRE LA RÉCEPTION DES ANIMAUX		
<ul style="list-style-type: none"> . bons de commande . solution de désinfection . gants jetables . bottes / masques, survêtements jetables . litières diverses . matériel pour contention chimique médicament, vaccin seringue alcool... . matériel à identification (collier, bague, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> . matériel de contention . filet . muselière . laisse . serviettes . gants de cuir . coffre à outil . poinçon 	<ul style="list-style-type: none"> . chariot élévateur . cage(s) d'hébergement . appareil à tatou . table . balance

TACHE N° 3 : ASSURER LA BONNE MARCHE D'UNE ANIMALERIE		
<ul style="list-style-type: none"> . solutions désinfection . survêtements jetables ou lavables . nourriture (diverses) . seringues/bols - dispositifs d'alimentation . shampoing hygiène, matériel, nécessaire . litières diverses 	<ul style="list-style-type: none"> . matériel de contention et de manipulation ex : pinces, crochet, laisse . matériel d'entretien : boyau d'arrosage, sacs à poubelle . jouets, télévision (singes), radio, . thermomètre . stéthoscope 	<ul style="list-style-type: none"> . chariot . instruments de mesure - température - humidité - pression . bombonne de Co₂ (euthanasie) . lampe chauffante . cages, enclos . trousse de premiers soins . brouette, pelle . moniteur . équipements spécialisés - cage d'hibernation - filtreur, aquarium - terrarium
TACHE N° 4 : EFFECTUER DES TRAITEMENTS		
<ul style="list-style-type: none"> . dossier . seringue, aiguille, compresse, gants, désinfectant, eau stérile, tube endotracheal, médicaments, pansement, lance capsule 	<ul style="list-style-type: none"> . instrument chirurgicaux . laryngoscope . rasoir 	<ul style="list-style-type: none"> . table de manipulation . appareil anesthésie . radiographie
TACHE N° 5 : EFFECTUER INTERVENTION EXPÉRIMENTATION		
<p>Selon le protocole, tout est possible. Selon le domaine de recherche, le type d'activité.</p>		

TACHE N° 6 : EFFECTUER DES TESTS

- . dossier
- . seringue, aiguilles
- . alcool, gazes
- . lames bistouri
- . gants d'examen
- . écovillon
- . lames, lamelles
- . huile minérale/immersion
- . litière pour récolte d'urine
- . héparine
- . tubes
- . cathéter
- . films radiographiques
- . tubes capillaires
- . matériel à flottation
- . bâtonnets à colorimétrie (analyse d'urine)
- . colorants
- . solution développement radiographique

- . muselière, rasoir, couverture...
- . matériel de contention
- . pinces hémostatiques
- . extracteur de fèces
- . cassettes radiographiques
- . tablier/gants/protège thyroïde
- . réfractomètre
- . hémoglobinomètre
- . pipettes
- . lunettes protectrices
- . dosimètres Rayon X

- . appareil radiographie
- . microscope hématologiques et
- . appareil tests biochimiques
- . centrifugeuse
- . compteur de cellules
- . salle de développement radiographies
- . balance

TACHE N° 7 : PARTICIPER AU TRANSFERT D'EMBRYONS

- . cathéter, bombonne d'azote
- . alcool de bois
- . glycérol, éthylène, glycol
- . ampoule de gaz à stériliser (oxyde d'éthylène)
- . lubrifiants
- . gants

- . stéréoscope, paillette
- . couteau à paillette
- . gaine de cassou et cassou
- . plats de Pétri
- . stylos cryogéniques

- . congélateur, décongélateur
- . tapis chauffant, incubateur
- . véhicule
- . stérilisateur au gaz
- . unité mobile

TACHE N° 8 : PARTICIPER A LA CHIRURGIE		
<ul style="list-style-type: none"> . médication . gaz anesthésiant . tube endotracheal . gauze, kling, diachilon, etc. . désinfectants (alcool, hibitane, iode) . matériel à suture . savons (mains + instruments) 	<ul style="list-style-type: none"> . laryngoscope . jaquette, casque, masque, gants, (stériles) . champs opératoires . instruments chirurgicaux (kit) . rasoir . courroies d'attache . aspirateur . coussin chauffant 	<ul style="list-style-type: none"> . appareil anesthésie . électrocautère . moniteur respiratoire/cardiaque ou stéthoscope . lampe (scialytique) . autoclave . bombonne à O₂ . table opératoire . table pour instruments . succion
TACHE N° 9 : PARTICIPER A L'ADMINISTRATION DE SOINS DENTAIRES		
<ul style="list-style-type: none"> . pâte à prophylaxie . tube endotracheal . gaz . médication . gazes, kling, tape, etc. . fluor . casque, masque, lunette . aiguilles, seringues, papillons, cathéters. 	<ul style="list-style-type: none"> . détartréur (appareil à ultrasons) . prophy-angle . diffuseur air/eau . curettes . détartréur . davier . élévateur . miroir . laryngoscope . ouvre-gueule 	<ul style="list-style-type: none"> . appareil à dentisterie . appareil à anesthésie . table à dentisterie . compresseur . appareil à succion . O₂ . moniteur cardiaque/respiratoire . autoclave . lampe scialytique
TACHE N° 10 : FAIRE DE L'ÉLEVAGE		
<ul style="list-style-type: none"> . dossiers - pedigree . litière . nourriture . médicaments 	<ul style="list-style-type: none"> . appareil à tatouer . matériel d'entretien 	<ul style="list-style-type: none"> . cages

TACHE N° 11 : ASSURER DES SERVICES A LA CLIENTELE		
<ul style="list-style-type: none"> . papier, carton, crayon . échantillons promotionnels . dépliant 	<ul style="list-style-type: none"> . téléphone . présentoir 	<ul style="list-style-type: none"> . ordinateur . télécopieur . photocopieur
TACHE N° 12 : PARTICIPER A L'ORGANISATION GÉNÉRALE DU TRAVAIL		
<ul style="list-style-type: none"> . horaires, agenda . papier, crayons . documents de référence . matériel de bureau . général... 	<ul style="list-style-type: none"> . logiciels 	<ul style="list-style-type: none"> . ordinateur . bureau . filière . téléphone . télécopieur . photocopieur
TACHE N° 13 : FAIRE DE LA REPRÉSENTATION COMMERCIALE		
<ul style="list-style-type: none"> . papier, agenda . liste de prospect . bon de commande . factures 	<ul style="list-style-type: none"> . cahier technique . formulaires des produits (analyse spécifiques) 	<ul style="list-style-type: none"> . ordinateur . téléphone (cellulaire) . valise (porte dossier) . classeur . bureau

TACHE N° 15 : EFFECTUER LE TOILETTAGE

- . shampoing, conditionner, etc.
- . solution nettoyante (yeux - oreilles)
- . solution désinfectantes
- . lubrifiants (glandes anales)
- . gants jetables
- . ouate, coton-tiges

- . coupe griffe
- . limes
- . ciseaux
- . muselières
- . matériel pour contention : serviettes
- . rasoir + lames
- . filet (chats)
- . coagulant
- . curette dentaire
- . brosses, peignes, etc.
- . boucles, barrettes, etc.

- . table
- . cage
- . séchoir
- . bain

TACHE N° 16 : ENTREtenir L'ÉQUIPEMENT ET LE MATÉRIEL

- . lubrifiants
- . désinfectants
- . eau stérile/distillée
- et/ou
- . solutions nécessaires selon manufacturier
- . fiches d'entretien

- . linges
- . coffre d'outils divers
- ou/et
- . spécialisés aux appareils

- . appareils de calibrage

5.5 Critères de performance

Nous présentons pour chacune des tâches les critères de performance qui traduisent leur exécution de façon convenable.

1- Procéder à l'admission des animaux

- Qualité de la communication : bien comprendre les besoins de la clientèle
- Ponctualité
- Conscience professionnelle (surtout lors d'urgences)
- Respect des méthodes et techniques de travail
- Respect des règles de sécurité
- Rapidité d'exécution (important en cas d'urgence)
- Sens de l'observation (important en cas d'urgence)
- Dextérité manuelle (important en cas d'urgence)
- Précaution dans les gestes posés
- Réaction aux situations imprévues (important lors d'urgences)
- Souci du détail et de la précision (être attentif aux informations transmises par la clientèle)
- Sens de la planification
- Respect de la planification (respecter l'horaire des rendez-vous)
- Qualité du jugement (état du patient)
- Capacité de faire une synthèse (anamnèse)
- Capacité de résoudre des problèmes
- Capacité d'analyse
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé
- Patience, amabilité et compréhension envers la clientèle

2- Faire la réception des animaux

- Qualité de la communication (précision de la commande)
- Conscience professionnelle (code de procédures)
- Respect des normes prescrites (réglementations diverses, permis, etc.)
- Port des vêtements protecteurs (sarrau, mise en quarantaine)
- Respect des règles de sécurité (animaux dangereux)
- Sens de l'observation (état de santé des animaux)
- Précaution dans les gestes posés (dangers de blessures, animaux stressés, boîtes pesantes)
- Réaction aux situations imprévues (important)
- Sens de la planification
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (dans situations imprévues)
- Capacité de résoudre des problèmes (cages vs espace)
- Capacité de travailler en équipe
- Sens des responsabilités (important)
- Initiative et autonomie

3- Assurer la bonne marche d'une animalerie

- Qualité de la communication (rapports, registres quotidiens)
- Ponctualité (très important)
- Conscience professionnelle (très important)
- Respect des normes prescrites (très important)
- Respect des méthodes et techniques de travail (très important, protocole)
- Port des vêtements protecteurs (très important, sarrau)
- Respect des règles de sécurité (très important)
- Rapidité d'exécution (la qualité doit primer sur la quantité)
- Sens de l'observation (très important en ce qui a trait aux données à collecter quotidiennement)
- Qualité de la forme physique (travail debout, accroupi, poids à soulever)
- Précaution dans les gestes posés (sécurité personnelle)
- Réaction aux situations imprévues (vive)
- Souci du détail et de la précision (important relativement à la propreté et aux dangers de contamination)
- Sens de la planification (très important)
- Respect de la planification (important)
- Qualité du jugement
- Capacité de résoudre des problèmes
- Capacité de travailler en équipe (communication)
- Sens des responsabilités (important)
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé (suggérer des améliorations)
- Affinité avec les animaux
- Souci de maintenir des conditions de captivité appropriées

4- Effectuer des traitements

- Qualité de la communication (important relativement à la compréhension des besoins)
- Ponctualité (très important en ce qui a trait au protocole de recherche et au temps d'injection ou de prélèvement à respecter)
- Conscience professionnelle (important en ce qui a trait à la qualité du travail)
- Respect des normes prescrites (important en ce qui a trait à la médication)
- Respect des méthodes et techniques de travail (important en ce qui a trait à la vie des animaux et à la validité des résultats)
- Port des vêtements protecteurs (important relativement à la protection personnelle contre la contamination)
- Respect des règles de sécurité (important relativement à la contention et à la manipulation des produits)
- Rapidité d'exécution (important selon l'urgence et les contraintes)
- Sens de l'observation (très important pour observer les signes vitaux et les comportements)
- Dextérité manuelle (très important dans les manipulations d'échantillons)
- Précaution dans les gestes posés (important dans les gestes posés et pour éviter des morsures)

- Qualité de la forme physique (important car cela procure une meilleure qualité du travail)
- Réaction aux situations imprévues (vivacité d'esprit dans le cas des urgences)
- Souci du détail et de la précision élevé (S.C. et I.M., validité des échantillons)
- Sens de la planification (horaire des traitements)
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (important si imprévus)
- Capacité de faire une synthèse
- Capacité de résoudre des problèmes (bris d'appareils)
- Capacité d'analyse
- Capacité de travailler en équipe
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités (très important)
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé : pour l'ensemble des opérations
- Patience
- Tolérance
- Persévérance

5- Effectuer des interventions en expérimentation animale

- Qualité de la communication (très important)
- Ponctualité
- Conscience professionnelle élevée (sens de l'éthique)
- Respect des normes prescrites (très très important)
- Respect des méthodes et techniques de travail (très très important)
- Port des vêtements protecteurs
- Respect des règles de sécurité (bio-risques)
- Sens de l'observation (très important)
- Dextérité manuelle (très très important)
- Précaution dans les gestes posés
- Réaction aux situations imprévues (très important)
- Souci du détail et de la précision élevé (très très important)
- Sens de la planification (très très important)
- Qualité du jugement (important)
- Capacité de faire une synthèse (rapports)
- Capacité de résoudre des problèmes
- Capacité d'analyse
- Capacité de travailler en équipe
- Degré de motivation élevé : faire un examen de qualité
- Sens des responsabilités élevé
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé
- Souplesse dans le travail

6- Effectuer des tests

- Qualité de la communication écrite (important)
- Conscience professionnelle
- Respect des normes prescrites (très important)
- Respect des méthodes et techniques de travail (ordre et quantité) (très

- important)
- Port des vêtements protecteurs (radiographie)
- Respect des règles de sécurité (blessures)
- Sens de l'observation
- Dextérité manuelle
- Précaution dans les gestes posés (important)
- Réaction aux situations imprévues (important)
- Souci du détail et de la précision élevé (résultats justes et significatifs) (très important)
- Sens de la planification (gagner du temps)
- Respect de la planification (important)
- Qualité du jugement (très important)
- Capacité d'analyse (important)
- Capacité de travailler en équipe (contention, prélèvement)
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé

7- Participer au transfert d'embryons

- Qualité de la communication
- Ponctualité (respect de l'horaire)
- Conscience professionnelle
- Respect des normes prescrites (respect des temps établis pour la congélation)
- Respect des méthodes et techniques de travail (stérilisation, délai de non-utilisation du matériel)
- Respect des règles de sécurité (blessures, se méfier des animaux, azote)
- Sens de l'observation (matériel, sélection d'embryons)
- Dextérité manuelle
- Précaution dans les gestes posés
- Réaction aux situations imprévues (bris de matériel)
- Souci du détail et de la précision élevé (congélation, préparation des solutions, respect du temps de récolte)
- Sens de la planification (respect de l'horaire)
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (sélection d'embryons)
- Capacité d'analyse (sélection d'embryons)
- Capacité de résoudre des problèmes (bris d'appareils)
- Capacité de travailler en équipe (contention, prélèvement)
- Degré de motivation élevé (longues heures de travail)
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé (chargement de paillette)
- Patience

8- Participer à la chirurgie

- Qualité de la communication
- Ponctualité
- Conscience professionnelle (question de vie ou de mort)
- Respect des normes prescrites (question de vie ou de mort)

- Respect des méthodes et techniques de travail
- Port des vêtements protecteurs
- Respect des règles de sécurité
- Sens de l'observation (très important)
- Dextérité manuelle (très important)
- Précaution dans les gestes posés (question de vie ou de mort)
- Réaction aux situations imprévues (très important)
- Souci du détail et de la précision élevé (très important)
- Sens de la planification
- Respect de la planification
- Qualité du jugement
- Capacité de résoudre des problèmes
- Capacité de travailler en équipe (important)
- Degré de motivation élevé (longues heures de travail)
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé

9- Participer à l'administration de soins dentaires

- Qualité de la communication
- Ponctualité
- Conscience professionnelle (question de vie ou de mort)
- Respect des normes prescrites (question de vie ou de mort)
- Respect des méthodes et techniques de travail
- Port des vêtements protecteurs (lunettes, masque, gants)
- Respect des règles de sécurité (gaz)
- Sens de l'observation (très important)
- Dextérité manuelle (très très important)
- Précaution dans les gestes posés (peut causer des lésions, brûlures)
- Réaction aux situations imprévues
- Souci du détail et de la précision élevé (important)
- Sens de la planification
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (choisir la bonne intervention)
- Capacité de résoudre des problèmes
- Capacité de travailler en équipe
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités (résultats et survie du patient)
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé
- Souci du travail bien fait

10- Faire de l'élevage

- Qualité de la communication (vente d'animaux)
- Ponctualité (respect de la cédule d'accouplement)
- Respect des normes prescrites (hygiène et environnement)
- Respect des méthodes et techniques de travail (respect des paramètres d'accouplement et lors de l'assistance à la mise-bas)
- Port des vêtements protecteurs (chaussures)
- Respect des règles de sécurité (zoonoses, morsures, blessures)
- Sens de l'observation (très important, maladies, chaleurs)
- Précaution dans les gestes posés (aider lors de la mise-bas et lors de

- la manipulation des bébés)
- Réaction aux situations imprévues (réactions des animaux)
- Souci du détail et de la précision élevé (comptabilité des données)
- Sens de la planification (accouplement et mise-bas)
- Respect de la planification (accouplement et mise-bas)
- Qualité du jugement (âge ou maladie, potentiel génétique)
- Capacité de résoudre des problèmes (réactions imprévues des animaux)
- Capacité de travailler en équipe
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités (résultats et survie du patient)
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé (prise de décisions)
- Sens de la vente

11- Assurer des services à la clientèle

- Qualité de la communication (le plus important, vulgarisation)
- Ponctualité
- Qualité de l'orthographe
- Conscience professionnelle
- Sens de l'observation (lors de visites)
- Réaction aux situations imprévues (cas d'urgences)
- Souci du détail et de la précision élevé
- Qualité du jugement (important)
- Capacité de résoudre des problèmes (important)
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Capacité de se détacher
- Bilinguisme

12- Participer à l'organisation générale du travail

- Qualité de la communication (diplomatie)
- Ponctualité
- Conscience professionnelle
- Respect des normes prescrites (refléter aux utilisateurs les règles d'éthique) (très important)
- Respect des méthodes et techniques de travail (très important)
- Respect des règles de sécurité (appliquer et faire appliquer)
- Sens de l'observation (faire respecter les façons de faire)
- Réaction aux situations imprévues (très important)
- Souci du détail et de la précision élevé
- Sens de la planification (très important)
- Respect de la planification (important)
- Qualité du jugement
- capacité de faire une synthèse
- Capacité de résoudre des problèmes (très important)
- Capacité d'analyse
- Degré de motivation élevé
- capacité de travailler en équipe
- Sens des responsabilités (important)
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé

15- Effectuer le toilettage

- Qualité de la communication
- Ponctualité (respect des rendez-vous)
- Respect des normes prescrites
- Respect des méthodes et techniques de travail (sécurité et résultats attendus)
- Port des vêtements protecteurs (sarrau, hygiène de base)
- Respect des règles de sécurité (ne pas laisser l'animal seul)
- Sens de l'observation (détection des problèmes)
- Dextérité manuelle
- Précaution dans les gestes posés (sécurité et résultats)
- Réaction aux situations imprévues (chutes, fuites))
- Souci du détail et de la précision élevé
- Sens de la planification
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (évaluation des cas)
- Capacité de résoudre des problèmes
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Patience
- Endurance physique
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé

16- Entretien l'équipement et le matériel

- Qualité de la communication
- Conscience professionnelle (très important pour la qualité des tâches subséquentes)
- Respect des normes prescrites (très important)
- Respect des méthodes et techniques de travail (très important)
- Port des vêtements protecteurs
- Respect des règles de sécurité
- Dextérité manuelle
- Précaution dans les gestes posés (sécurité et résultats)
- Réaction aux situations imprévues
- Souci du détail et de la précision élevé
- Sens de la planification (entretien préventif)
- Respect de la planification
- Qualité du jugement (délégation)
- Capacité d'analyse
- Capacité de résoudre des problèmes
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé
- Capacité de trouver des solutions de rechange

19- Effectuer de la consultation en comportements canins

- Qualité de la communication (essentiel)
- Ponctualité
- Conscience professionnelle
- Respect des méthodes et techniques de travail
- Rapidité d'exécution (synchronisation)
- Sens de l'observation (détection des problèmes)

- Précaution dans les gestes posés (très important)
- Réaction aux situations imprévues
- Sens de la planification
- Respect de la planification (adaptation)
- Qualité du jugement (très important)
- Capacité d'analyse (très important)
- Capacité de résoudre des problèmes
- Degré de motivation élevé
- Sens des responsabilités
- Degré d'initiative et d'autonomie élevé
- Patience
- Écoute

6.0 HABILITÉS TRANSFÉRABLES ET COMPORTEMENTS SOCIO-AFFECTIFS

Afin d'effectuer leur travail avec satisfaction, les techniciennes et techniciens en santé animale doivent posséder des connaissances dans les domaines suivants :

1. Mathématiques :
- opérations de base;
 - calcul de pourcentages;
 - notions de statistiques;
 - calcul de pentes;
 - règle de trois.
- Tâche 1 : - premiers soins (calcul de doses)
- Tâche 3 : - préparation de la nourriture, des médicaments, conversion de livres en kg
- Tâche 4 : - calcul de doses
- règle de trois (dilution de solutions)
- pourcentages
- Tâche 5 : - calcul de doses
- règle de trois (dilution de solutions)
- pourcentages
- statistiques
- calcul de concentrations pour solutions
- Tâche 6 : - calcul de doses
- règle de trois (dilution de solutions)
- pourcentages
- statistiques
- calcul de concentrations pour solutions
- Tâche 7 : - pourcentages (dilution des solutions)
- règle de trois
- Tâche 8 : - calcul de doses (anesthésie)
- règle de trois
- Tâche 9 : - calcul de doses (anesthésie)
- Tâche 10: - statistiques
- pourcentages
- Tâche 11 : - opérations de base
- statistiques
- calcul de pentes (recherche)
- Tâche 12 : - opérations de base (inventaire)
- Tâche 13 : - pourcentages (profits)

Tâche 14 : - calcul de pentes
- statistiques

Tâche 15 : - opérations de base (facture)

Tâche 16 : - dilution, appareils et calibration

Tâche 18 : - pourcentages

2. Chimie et biochimie

- chimie des solutions;
- chimie générale.

Il s'agit de connaître les effets d'un produit réagissant avec un autre, avoir des notions de pH, des notions sur les métaux lourds, les dilutions, les concentrations, les réactions en milieu aqueux.

Tâche 3 : - eau acidifiée en animalerie
- médication ajoutée à la nourriture

Tâche 4 : - préparer des solutions
- dilutions

Tâche 5 : - surtout utilisées dans cette tâche

Tâche 6 : - solutions

Tâche 7 : - dilutions

Tâche 11 : - explications de l'influence des ingrédients de la nourriture ou de produits divers sur la physiologie de l'animal

Tâche 12 : - normes environnementales
- produits dangereux (inventaire et fiches signalétiques)

Tâche 16 : - calibrer pH-mètre et autres appareils

3. Physique

- pression
- électricité (électrophorèse)
- dynamique des fluides
- résistance (cardio-vasculaire)

Il s'agit d'établir des relations entre les phénomènes observés et la théorie de façon à permettre des déductions.

Tâche 3 : - ventilation
- température
- humidité

- pression

Tâche 5 : - cardio-vasculaire et autre

Tâche 18 : - ventilation

4. Anatomie et physiologie

Il s'agit de la connaissance du corps. On en a besoin partout sauf dans la tâche 16.

5. Génétique
- critères de races
 - croisements
 - facteur d'hérédité
 - reproduction
 - mutation

On utilise ces notions dans les tâches 5, 6, 7,10, 11, 14 et 19.

6. Comportement animal

Il s'agit de pouvoir définir l'état de l'animal. On en a besoin partout sauf dans la tâche 16.

7. Pathologie

Tâche 1 : - détecter les maladies

Tâche 2 : - détecter les maladies

Tâche 3 : - détecter les maladies

Tâche 4 : - établir des liens entre l'administration de médicaments et une maladie

Tâche 5 : - établir des relations entre des prélèvements et les maladies potentielles

Tâche 7 : - animaux transgéniques

Tâche 8 : - chirurgie corrective

Tâche 9 : - détection de problèmes dentaires

Tâche 10 : - détection des maladies

Tâche 11 : - explications à la clientèle

Tâche 12 : - supervision des stagiaires;

- monter de nouveaux protocoles.

Tâche 13 : - établir des liens entre ce qu'il vend et conseils à la clientèle

Tâche 14 : - établir des liens lors de la communication d'information

Tâche 15 : - détection de maladies

Tâche 17 : - détection de maladies

Tâche 18 : - détection de maladies

Tâche 19 : - différencier un problème comportemental d'un problème physiopathologique

8. Microbiologie, bactériologie et parasitologie :

Tâche 1 : - savoir interpréter

Tâche 2 : - savoir interpréter

Tâche 3 : - prendre écouvillon
- ensemencement

Tâche 4 : - antibiothérapie

Tâche 5 : - oui

Tâche 6 : - surtout dans cette tâche

Tâche 7 : - prise d'échantillons
- biopsie d'embryons

Tâche 8 : - établissement de liens entre la microbiologie et la stérilisation

Tâche 9 : - établissement de liens entre la microbiologie et la stérilisation

Tâche 10 : - contamination de troupeaux
- mise en quarantaine

Tâche 11 : - explication à la clientèle des traitements antibiotiques

Tâche 12 : - supervision des stagiaires
- normes environnementales

Tâche 13 : - vente d'antibiotiques, de vaccins et autres produits biologiques

Tâche 14 : - vente d'antibiotiques, de vaccins et autres produits biologiques

Tâche 16 : - stérilisation et contamination

Tâche 17 : - oui

Tâche 18 : - oui

9. Nutrition

Tâche 1 - calcul de diètes
- propriétés nutritionnelles

Tâche 2 : - calcul de diètes
- propriétés nutritionnelles

Tâche 3 : - calcul de diètes
- propriétés nutritionnelles

Tâche 4 : - diètes spéciales et médicaments

Tâche 5 : - but de la recherche
- facteurs susceptibles d'avoir une influence sur la recherche

Tâche 7 : - très important en ce qui a trait à la diète équilibrée des animaux

Tâche 8 : - changement de diète dans le cadre des soins post-opératoires

Tâche 9 : - alimentation et effets sur les dents

Tâche 10 : - oui

Tâche 11 : - surtout en clinique

Tâche 12 : - approvisionnement
- supervision des stagiaires
- accompagnement des visiteurs

Tâche 13 : - vente d'aliments

Tâche 14 : - oui

Tâche 15 : - qualité du pelage

Tâche 17 : - temps de nutrition
- malpropreté
- caractère de l'animal vs sa diète
- produit de conservation

Tâche 18 : - connaissance du niveau de calcium, de phosphore et de cuivre

Tâche 19 : - traitement de certains problèmes de comportement : malpropreté, coprophagie

10. Histologie

Tâches 5 et 6 en laboratoire

11. Hématologie et biochimie clinique

- analyse du sang;
- constituants du sang;
- établir des liens avec différentes pathologies.

Tâches 4 (fluidothérapie), 5, 6 et 13.

12. Pharmacologie

- connaître l'effet des médicaments;
- les catégories de médicaments

Tâche 1 : - anamnèse;
- urgences;
- premiers soins;
- contention chimique.

Tâche 2 : - contention de gros animaux (zoo)

Tâche 3 : - reconnaître les effets des médicaments durant la ronde de reconnaissance

Tâche 4 : - effet pharmacologique des médicaments

Tâche 5 : - important

Tâche 6 : - influence des médicaments sur les tests

Tâche 7 : - contention des animaux

Tâche 8 : - anesthésie et soins post-opératoires

Tâche 9 : - anesthésie et soins post-opératoires

Tâche 10 : - traitement de stimulation de l'ovulation

Tâche 11 : - explication à la clientèle des effets des médicaments

Tâche 12 : - supervision de stagiaires
- approvisionnement (équivalence des divers produits)
- recevoir les médicaments
- inventaire (dates d'expiration)
- contrôle des produits
- recevoir les représentants

- Tâche 13 : - vente
- Tâche 14 : - communications scientifiques
- Tâche 17 : - dosage des anxiolytiques
- Tâche 18 : - traitement de stimulation de l'ovulation
- Tâche 19 : - comportement influencé par un médicament

13. Nursing

- Tâche 1 : - premiers soins
- Tâche 5 : - effectuer les interventions prescrites
- Tâche 6 : - radiologie
- Tâches 8 et 9
- Tâches 10: - procéder à la mise-bas et au sevrage
- Tâche 11 : - explications au client, enlever des bandages
- Tâche 12 : - organiser horaire
 - évaluer le temps de manipulation
 - supervision des stagiaires
- Tâche 13 : - s'applique selon le domaine
- Tâche 18 : - procéder à la mise-bas et au sevrage

14. Radiologie

- Tâches 5,6 et 8 : - fluoroscopie et autres techniques
- Tâche 9 : - pendant les soins
- Tâche 10 : - détection de la dysplasie de la hanche
- Tâche 11 : - explications au client
- Tâche 12 : - connaître la durée de la procédure pour la planification des horaires et des rendez-vous
- Tâche 13 : - oui
- Tâche 16 : - connaître le fonctionnement de l'appareil
 - changer les solutions de développement

- équipements de protection

Tâche 18 : - échographie de la gestation

15. Anesthésie

Dans toutes les tâches où l'on procède à la contention et à l'anesthésie d'animaux.

16. Chirurgie

Tâches 5,8,9,11,12, 14 et 16

17. Informatique de gestion

Il s'agit de l'utilisation de logiciels de traitement de textes et de chiffriers. Leur utilisation est nécessaire partout où l'on doit compléter des dossiers ou faire des inventaires.

18. Informatique dédiée

Surtout dans les tâches 3, 5 et 6. Chaque appareil, ou chaque technique, a son logiciel spécialisé. Il s'agit des logiciels suivants :

- Logiporcs
- Pigchamp
- Ordiservice
- ARPMS
- Sigma Plot

On recommande également une connaissance des notions de programmation (DOS et BASIC).

19. Terminologie spécialisée

Il s'agit de la terminologie médicale et des noms latins. On l'utilise en recherche et en clinique.

20. Symboles et signaux

Il s'agit de lire les spécifications des produits (chimie). On a besoin de cette habileté partout où cela s'impose.

21. Ergonomie

Il s'agit de l'aménagement de postes de travail (tapis antifatigue, hauteur des comptoirs, etc.).

22. Psychologie

Ces notions de base sont essentielles partout (psychologie animale et humaine).

23. Éthique

Ces notions sont surtout utiles en expérimentation . Il s'agit de valeurs à appliquer, à transmettre et à communiquer aux collaborateurs. Cette importance vient du fait que le technicien ou la technicienne utilise des animaux.

24. Environnement économique d'une entreprise

- budget
- priorités d'achats
- déterminer des prix

25. Résolution de problèmes

- méthode scientifique
- résolution de cas

Ces notions sont nécessaires à l'exécution de l'ensemble des tâches.

26. Connaissance des lois et règlements

- règlements internes
- lois sur l'environnement et la faune
- conseil canadien de protection des animaux
- biorisques
- aliments et drogues
- énergie atomique Canada
- lois sur l'importation des animaux

27. Expliquer des modes et des principes de fonctionnement

Dans le cadre des relations avec la clientèle et avec les chercheurs, les collègues et autres personnes du milieu.

28. Planification des activités

Partout

29. Prise de décision

- lors d'examens ou d'expérimentation (garder ou non un animal sous étude);
- partout où l'on effectue des soins, des tests, des traitements, etc.;
- surtout quand on prodigue les premiers soins.
- face à la clientèle (organisation des rendez-vous et priorisation des cas selon la condition)

30. Analyse et synthèse

- rédaction de rapports
- communication d'informations

31. Service à la clientèle

Essentiel à l'exécution de l'ensemble des tâches

32. Techniques téléphoniques

- rassurer la clientèle
- donner une bonne première impression

33. Techniques de vente

- représentation commerciale
- promotion des services de recherche de l'institution
- vente de produits en clinique et en animalerie commerciale

En fait, la vente doit être toujours présente à l'esprit, comme une seconde nature.

34. Français écrit et parlé

- rédaction de rapports
- communication d'informations aux collègues et à la clientèle

35. Anglais

- compréhension de l'anglais parce que l'anglais est omniprésent dans le monde de la recherche. De plus, 95 % des cliniques vétérinaires de la région de Montréal exigent le bilinguisme.
- l'anglais a aussi son importance en formation continue.

36. Techniques spécialisées

- contention;
- tests en laboratoire;
- procédures d'évasion d'animaux.

37. Qualité des réflexes

Ces notions sont importantes pour éviter les morsures et autres blessures. De façon générale, le technicien ou la technicienne en santé animale doit être très rapide et être très attentif ou attentive.

38. Perception des couleurs

- les produits
- tests
- organes (nécropsie)

- signes vitaux

Tâche 1 : - examen physique et premiers soins

Tâche 2 : - examen physique et premiers soins

Tâche 3 : - oui

Tâche 5 : - oui

Tâche 6 : - tests colorimétriques et Ph

Tâche 11 : - absorbeur de CO₂;
- monitoring

Tâche 12 : - absorbeur de CO₂
- monitoring

Tâche 10 : - pelage des animaux
- carte d'identification

39. Perception des formes

- coprologie
- qualité des cellules
- parasitologie
- symbiose

40. Signaux et tracés

En expérimentation (électrocardiogramme). Il s'agit également des tracés de différents appareils (pression, données environnementales).

41. Habiletés auditives

- monitoring
- son respiratoire
- tournée de reconnaissance dans chenil
- souffle cardiaque
- cri et signaux de détresse
- gémissement
- signaux d'alarme (équipements)
- serpents à sonnette

42. Habiletés olfactives

- détection de diverses pathologies (parvovirus, otites)
- ventilation défectueuse
- fuites de gaz
- putréfaction
- produit périmé

- haleine (dentisterie et toilettage)

La perception de ces odeurs permet de déterminer un test ou une solution.

43. Toucher

- palpation
- contact avec animal
- pouls
- trouver les vaisseaux et les muscles
- compter les côtes (chirurgie et électrocardiogramme)
- toucher rectal
- vidange des sacs anaux
- développement en chambre noire
- assistance à la mise bas

44. Attitudes

- face à l'agressivité des humains et des animaux
- au téléphone
- avec les collègues

45. Résolution de conflits internes

Cette attitude est très importante parce que la technicienne ou le technicien est toujours en relation avec des gens et des animaux.

46. Communiquer de l'information

- collecter de l'information
- établir une relation de confiance
- motiver les gens et les animaux
- empathie
- communiquer avec les animaux

47. Automatismes physiques et mentaux

- contention

48. Autres

Voici certaines connaissances nécessaires à l'exercice de la profession dans un avenir rapproché :

- culture cellulaire et biotechnologies associées
- nouveaux modes d'administration des médicaments
- animaux transgéniques
- nouveaux champs (reptiles, oiseaux, aquariophilie)
- comportement
- insémination artificielle des reptiles
- nouveaux élevages (autruches, émeus, bisons, lamas)

7.0 SUGGESTIONS QUANT À LA FORMATION

1. Pédagogie

L'enseignement devrait mettre l'accent sur la pratique et les mises en situation. On devrait pouvoir manipuler des animaux dès la première année. Il est également question du système coopératif (4 mois d'études, 4 mois de travail). Il serait également intéressant de rencontrer des représentants d'entreprises durant la formation. Ces mêmes entreprises pourraient également consentir des prêts d'équipement spécialisé au collège, ou encore, aller jusqu'à recevoir des étudiants dans un contexte de formation en milieu de travail.

Voici quelques suggestions d'ordre pratique.

- L'utilisation d'un ordinateur et de la bureautique devrait faire partie de tous les cours et ce, durant les trois années de formation.
- L'écornage des animaux et la taille des sabots devraient faire partie du programme; de même que l'échographie chez les grandes races.
- La dernière année du programme devrait faire place à un cours de spécialisation permettant d'approfondir un sujet au choix de l'étudiant selon divers cours offerts. Ceci, sans nuire à la polyvalence de la formation.
- Le programme doit s'étendre à une vulgarisation de certains appareils utilisés dans le cas de patients humains : SCAN, résonnance magnétique et physiographe, etc.
- Le nombre de visites industrielles devrait être augmenté.
- Une journée de congrès, gratuite et obligatoire, devrait être prévue.

Le programme devrait également laisser place à un plus grand nombre de stages, et ce, dès le début du programme. De façon générale, ceux-ci devraient débiter au cours de la quatrième session du programme. On suggère que les stages soient répartis sur une année scolaire. Cette répartition serait hebdomadaire soit : des cours les lundis et mardis; les stages le reste de la semaine. La formation devrait également permettre d'explorer les différentes options, ce qui se traduirait par des stages plus productifs. De même, les vétérinaires qui reçoivent des stagiaires devraient être mieux préparés par les enseignants et enseignantes. Finalement, les stages pourraient même être effectués quelques semaines durant l'été contre une rémunération.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LES TÂCHES

Lors de l'analyse de situation de travail, les participantes et participants ont identifié trois (3) tâches dont les opérations n'ont pu être déterminées. Il s'agit des tâches :

- participer à des traitements de zoothérapie
- faire de la représentation commerciale
- faire des inspections.

Les techniciennes et techniciens présents à l'AST ont jugé que ces tâches étaient importantes mais aucun d'entre eux ne les connaissait suffisamment pour en décrire les opérations. Une recherche ultérieure a donc été entreprise par Hélène Héon et Pierre Masse auprès de techniciennes et techniciens qui remplissent actuellement ces tâches sur le marché du travail.

1.0 **Tâche : Participer à des traitements de zoothérapie**

Des entretiens téléphoniques ont été menés auprès des techniciennes Mme Josée St-Louis (Hôpital Rivière-des-Prairies) et Mme Patricia Bonnot (Hôpital L.-H. Lafontaine) et auprès de Mme Carole Brousseau directrice de Zoothérapie Québec.

Les opérations suivantes ont pu être relevées :

1. gérer l'hébergement des animaux
2. offrir les soins de base aux animaux
3. accueillir et conseiller les patients
4. appliquer le traitement de zoothérapie prescrit par un professionnel de la santé humaine

N.B. Les opérations 1 et 2 s'apparentent à la tâche «Assurer la bonne marche d'une animalerie».

L'opération no. 4 peut s'effectuer avec ou sans supervision des thérapeutes. Toutes les opérations peuvent s'effectuer seul.

2.0 **Tâche : Faire de la représentation commerciale**

Lors de l'AST, une ébauche de tâche a été effectuée mais de nombreux renseignements étaient manquants. Un des participants de l'AST a recommandé de contacter M. Daniel Beauchamp, TSA, représentant pour la compagnie Hoccht. C'est avec l'aide de M. Beauchamp et avec les quelques renseignements obtenus lors de l'AST que les opérations suivantes ont été relevées :

1. connaître les orientations et les produits de la compagnie

2. préparer des séminaires d'informations
3. préparer les dossiers de ses clients
4. effectuer des activités de marketing
5. organiser son travail
6. effectuer un entretien avec le client
7. assurer un suivi auprès du client
8. faire un rapport à la compagnie

Cette tâche s'effectue seul, en collaboration avec des collègues de travail, habituellement sans supervision immédiate.

Pour l'effectuer, on a besoin de matériel audio-visuel, d'ordinateurs, de logiciels tels que Microsoft Office, de courrier électronique, du télécopieur et du téléphone. On utilise également des documents écrits ainsi que du matériel promotionnel.

Il est important de souligner que bien que les techniciens présents à l'AST ne font pas de représentation commerciale, plusieurs d'entre eux ont mentionné que certaines activités qui s'attachent à cette tâche se pratiquent couramment en clinique; par exemple : aménager des kiosques et des présentoirs, faire des activités de marketing et participer à des événements spéciaux.

3.0 Tâche : Faire des inspections

Au cours des recherches ultérieures à l'AST, cette tâche a été subdivisée selon qu'il s'agit d'inspection d'aliments ou d'inspection pour une société protectrice.

3.1 Faire des inspections d'aliments

Un des participants de l'atelier a recommandé de rejoindre M. Claude Bernier, inspecteur des aliments pour le gouvernement du Québec. C'est avec l'aide de M. Bernier que les opérations suivantes ont été relevées :

1. procéder à l'examen ante-mortem de l'animal
2. procéder à l'observation de la carcasse ou des aliments
3. faire des tests microbiologiques
4. approuver la carcasse ou l'aliment
5. faire des recommandations au personnel (du restaurant, de l'usine alimentaire, de l'exploitation agricole)
6. faire un rapport.

Cette tâche s'effectue seul, avec ou sans supervision. On utilise des formulaires, des documents écrits, du matériel biologique pour les tests.

3.2 Faire des inspections pour les sociétés protectrices

Les opérations de cette tâche ont été déterminées avec la collaboration de Mme

Nathalie Boulier, technicienne en santé animale qui fait des inspections pour la Société protectrice de Montréal. Ce sont :

1. recevoir une plainte
2. rédiger un dossier
3. rencontrer les gens faisant l'objet de la plainte
4. observer les animaux et leur environnement
5. donner un avertissement s'il y a lieu
6. procéder à la saisie de l'animal s'il y a lieu
7. faire un rapport
8. assurer un suivi.

Cette tâche s'effectue seul ou en équipe, sans supervision immédiate. On utilise des formulaires, des documents écrits, des appareils de communication.

Éducation

Québec 